

DOM KOMPLET, poistenie majetku a zodpovednosti s voliteľným poistným krytím

1. PREDZMLUVNÝ INFORMAČNÝ DOKUMENT

Tento Predzmluvný informačný dokument je poisťníkovi poskytnutý pred uzavretím poistnej zmluvy a jeho obsahom sú informácie súvisiace s uzatváranou poistnou zmluvou podľa § 792a zákona č. 40/1964 Občianskeho zákonníka. Tento dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

- 2.1 Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:** AEGON Hungary Closed Company Ltd., konajúca prostredníctvom svojej pobočky AEGON Hungary Closed Company Ltd., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poisťovateľ“)
- 2.2 Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:**
Štát, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Maďarská republika
Štát, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa: Slovenská republika
- 2.3 Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:**
Sídlo poisťovateľa: 1091 Budapešť, IX. Ullői út 1, Maďarská republika
Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa: Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, Slovenská republika.
- 2.4 Telefónne číslo:** 0850 1234 66
- 2.5 E-mailová adresa:** aegon@aegon.sk
- 2.6 Webové sídlo:** www.aegon.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY

Názov poistného produktu:

DOM KOMPLET, poistenie majetku a zodpovednosti s voliteľným poistným krytím (ďalej len „DOM KOMPLET, poistenie majetku“)

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností

Podnet/sťažnosť je možné podať poisteným, poisťníkom alebo oprávnenou osobou nasledovnou formou:

- písomne na adresu Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava,
- e-mailom na staznosti@aegon.sk,
- alebo telefonicky či faxom prostredníctvom kontaktného centra (Tel.: 0850 123466, Fax: 022066 8110),
- osobne: o ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sa mu vydá rovnopis záznamu.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Všetky sťažnosti súvisiace s poistnou zmluvou, ktoré sa nepodarilo vyriešiť poisťovateľovi, možno predložiť

ústrednej kancelárii pre služby zákazníkom u zriaďovateľa (Maďarsko, Budapešť, II, Bécsi út 3-5) alebo ich v písomnej forme zaslať reklamačnej kancelárii (Maďarsko, 1813 Budapešť, Pf. 245). Organizácia dohľadu: Maďarská národná banka (1013 Budapešť, Kriszitna krt. 39). Sťažovateľ môže svoju sťažnosť predložiť aj Hlavnému inšpektorátu na ochranu spotrebiteľa alebo zmierovaciemu orgánu pri Maďarskej národnej banke, prípadne možno rozhodnutie Poisťovateľa predložiť slovenským sudom. Poisťník alebo poistení majú pravo predložiť svoje sťažnosti aj Národnej banke Slovenska.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

- a) Na právne vzťahy založené poistnou zmluvou platí právo Slovenskej republiky a všetky spory, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou patria do výlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- b) Poistné plnenie nepodlieha daňovej povinnosti. Tým nie sú dotknuté povinnosti právnickej osoby v zmysle účtovných a daňových predpisov.

Tento Predzmluvný informačný dokument nadobúda účinnosť 23.02.2018.