

## VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Poisťovateľ sa zaväzuje, že v súlade s týmito OPP za odplatu vo forme poisťného:
  - (a) nahradí škodu, ktorú na poisťenom majetku zapríčinia poisťné udalosti definované v týchto OPP počas trvania poisťenia na mieste poisťenia,
  - (b) poskytne počas trvania poisťenia poisťné plnenie vzťahujúce sa na lom skla na poisťenej nehnuteľnosti v súlade s ustanoveniami stanovenými v týchto OPP,
  - (c) nahradí škodu, a to až do výšky limitu stanoveného v poisťnej zmluve, ktorú spôsobili poisťení (alebo ktorýkoľvek z nich) definovaní v týchto OPP počas trvania poisťenia na území Európskej únie za predpokladu, že podľa platných právnych predpisov v mieste spôsobenia škody zodpovedajú za spôsobenú škodu a sú povinní na náhradu tejto škody,
  - (d) poskytne poisťeným poisťné plnenie pre prípad následkov úrazu, ktorý nastane počas trvania poisťenia,
  - (e) poskytne počas trvania poisťenia asistenčné služby špecifikované v týchto OPP.

2. Neživotným poisťením pre účely týchto OPP sú nasledovné druhy poisťenia:

- 2.1 poisťenie majetku
  - (a) poisťenie rodinného domu alebo bytu v osobnom vlastníctve (ďalej len "nehnuteľnosť" alebo „poisťenie nehnuteľnosti“),
  - (b) poisťenie domácnosti,
- 2.2 poisťenie zodpovednosti za škodu,
- 2.3 úrazové poisťenie,
- 2.4 poisťenie lomu skla,
- 2.5 poisťenie asistenčných služieb.

### I. POISŤNÍK, POISŤENÝ

1. Neživotné poisťenie môže uzatvoriť fyzická osoba alebo právnická osoba (ďalej len „poisťník“), ktorá má záujem o ochranu majetku alebo ktorá uzatvorí poisťenie v prospech inej fyzickej alebo právnickej osoby (ďalej len „poisťený“).
2. V zmysle týchto OPP
  - 2.1 poisťeným z poisťenia nehnuteľnosti môže byť osoba, ktorá je:
    - (a) vlastníkom rodinného domu podľa príslušného vlastníckeho podielu,
    - (b) vlastníkom bytu podľa príslušného vlastníckeho podielu v prípade, že sa byt nachádza v bytovom dome.
    - (c) poisťník, ktorému finančné prostriedky na kúpu nehnuteľnosti podľa bodu a) alebo b) vyššie poskytne veriteľ poskytujúci spotrebiteľský úver alebo iné subjekty poskytujúce úver, banka alebo zahraničná banka konajúca prostredníctvom pobočky zahraničnej banky (ďalej len „finančná inštitúcia“), ktorá zároveň najneskôr ku dňu uzatvorenia poisťnej zmluvy oznámila poisťovateľovi vznik záložné-

ho práva na poisťné plnenie alebo požiadala poisťovateľa o vinkuláciu poisťného plnenia; v oboch prípadoch z poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je poisťenie nehnuteľnosti podľa týchto OPP.

- 2.2 poisťeným z poisťenia domácnosti môže byť osoba, ktorá je:
  - (a) poisťeným z poisťenia nehnuteľnosti alebo
  - (b) ak obsahom poisťnej zmluvy nie je poisťenie nehnuteľnosti: osoby, ktorých mená sú uvedené v poisťnej zmluve, a
  - (c) osoby blízke poisťenému z poisťenia nehnuteľnosti (rozumej najmä manžel, manželka, dieťa, súrodenec, starý rodič, druh/družka), ktorí v čase trvania poisťenia žijú s poisťenými z poisťenia nehnuteľnosti v poisťenej nehnuteľnosti a z tohto dôvodu sa starajú o spoločnú domácnosť v mieste poisťenej nehnuteľnosti alebo boli výživou odkázaní na niektorých poisťených z poisťenia nehnuteľnosti.
- 2.3 poisťeným z poisťenia zodpovednosti a úrazového poisťenia môže byť osoba, ktorá je:
  - (a) poisťeným z poisťenia nehnuteľnosti alebo z poisťenia domácnosti,
  - (b) osoby blízke poisťenému z poisťenia nehnuteľnosti ako sú definované podľa bodu 2.2 vyššie.
- 2.4 ak nie je v týchto OPP uvedené inak, za poisťeného podľa týchto OPP sa nepovažuje:
  - (a) nájomník, podnájomník, platiaci hosť,
  - (b) pomocník v domácnosti,
  - (c) hostia.

### II. ÚZEMNÝ ROZSAH POISŤENIA

1. Poisťenie sa vzťahuje:
  - 1.1 v prípade poisťenia nehnuteľnosti a v prípade poisťenia asistenčných služieb na nehnuteľnosti nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky na adrese uvedenej v poisťnej zmluve,
  - 1.2 v prípade poisťenia domácnosti na osobný majetok poisťeného, ktorý sa z hľadiska miesta určuje ako osobný majetok poisťeného nachádzajúci sa na území Slovenskej republiky, a to na adrese uvedenej v poisťnej zmluve, alebo v prípade úradne nariadenej evakuácie na mieste, na ktoré sa poisťený musel dočasne presťahovať, lebo jeho miesto pobytu sa stalo v dôsledku poisťnej udalosti neobývateľným.
    - 1.2.1 v prípade poisťenia osobných dokladov sa poisťenie vzťahuje aj na poisťné udalosti na území krajín Európskej únie.
    - 1.2.2 v prípade poisťnej udalosti lúpeže mimo miesta poisťenia sa poisťenie vzťahuje na územie Slovenskej republiky.
  - 1.3 v prípade poisťenia zodpovednosti na poisťné udalosti na území krajín Európskej únie.
  - 1.4 v prípade úrazového poisťenia na poisťné udalosti bez obmedzenia územného rozsahu.

### III. POISTNÁ SUMA

1. Poistná suma je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorá v prípade poistnej udalosti predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia, a ktorá slúži ako základ pre výpočet poistného.
2. V poistnej zmluve sú uvedené jednotlivé druhy neživotného poistenia a k nim prislúchajúce poistné sumy. V zmysle týchto OPP stanovuje poistnú sumu pre jednotlivé druhy poistenia poistník. Pre každé poistenie sa poistná suma stanovuje samostatne a nezávisle od poistných súm stanovených pre iné poistenia. V nadväznosti na ustanovenia podľa predchádzajúcej vety sa každá poistná udalosť posudzuje samostatne podľa podmienok platných pre jednotlivé poistenia a takto stanovené poistné sumy nie je možné nahrádzať, zamieňať alebo akýmkoľvek iným spôsobom meniť s cieľom neoprávnene dosiahnuť výhodnejšie podmienky poistenia alebo poistného plnenia podľa týchto OPP.
3. Základom pre stanovenie výšky poistnej sumy je hodnota vyjadrená v eurách potrebná na uvedenie majetku do pôvodného stavu alebo na jeho rekonštrukciu ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy. Ak je poistná suma stanovená nižšie než je peňažná čiastka potrebná na uvedenie majetku do pôvodného stavu alebo jeho rekonštrukciu podľa predchádzajúcej vety z akéhokoľvek dôvodu, ide o prípad podpoistenia. V prípade podpoistenia poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode ako je podiel výšky poistnej sumy ku dňu nastania poistnej udalosti podľa týchto OPP a peňažnej čiastky potrebnej na uvedenie poisteného majetku do pôvodného stavu alebo na jeho rekonštrukciu.
4. V prípade poistenia nehnuteľnosti a poistenia domácnosti sa poistná suma vypočíta ako súčin plochy v štvorcových metroch a koeficientu, ktorý navrhne poisťovateľ s tým, že aktuálna výška poistnej sumy je stanovená na základe dohody poisťovateľa a poistníka pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo jej zmene.
5. Poisťovateľ stanoví poistnú sumu podľa plochy poistenej nehnuteľnosti nasledovne:
  - (a) ak je predmetom poistenia nehnuteľnosť, tak sa na výpočet poistnej sumy použije zastavaná plocha všetkých podlaží nehnuteľnosti,
  - (b) ak je predmetom poistenia byt, tak sa na výpočet poistnej sumy použije podlahová plocha bytu.Keď je plocha poistenej nehnuteľnosti v čase vzniku škody väčšia než plocha uvedená v poistnej zmluve, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v pomere zodpovedajúcom pomeru poistenej plochy a skutočnej plochy.
6. Poistná suma pre poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú si zvolí poistník, je uvedená v poistnej zmluve a predstavuje maximálnu možnú výšku poistného plnenia pre prípad poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu, a to za akúkoľvek poistnú udalosť, ktorá nastane v technickom roku.
7. Poistná suma pre úrazové poistenie, ktorú si zvolí poistník, je uvedená v poistnej zmluve.
8. Pri určovaní poistných súm a pri výpočte poistného

poisťovateľ uplatní pravidlá zaokrúhľovania nasledovne:

- (a) poistné sumy pre jednotlivé typy poistenia sa zaokrúhľia na celé eurá nahor.
  - (b) poistné sa stanoví ako suma zaokrúhlená na eurocenty.
9. Ak nie je v týchto OPP uvedené inak, Poistník môže kedykoľvek požiadať o zvýšenie poistných súm uvedených v poistnej zmluve alebo o inú zmenu poistenia písomnou žiadosťou zaslanou poisťovateľovi. Ako akceptáciu s navrhnutou zmenou poisťovateľ zašle poistníkovi poistku. Poistné sa upraví v súlade s požadovanou zmenou s účinnosťou od dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny. Poistník je povinný zaplatiť vzniknutý rozdiel na poistnom najneskôr do 8 dní odo dňa doručenia poistky.
  10. Poistník môže požiadať o zníženie poistných súm uvedených v poistnej zmluve alebo o zrušenie poistnej zmluvy písomnou žiadosťou doručenou poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Na potvrdenie súhlasu s požadovanou zmenou poisťovateľ zašle poistníkovi novú poistku.
  11. Zmena podľa odseku 9. a 10. vyššie za žiadnych okolností nemá za následok úpravu poistných období a termínu, ku ktorému uplynie technický rok.
  12. Zmeny, ktoré majú za následok zníženie ročného poistného je možné realizovať výhradne s účinnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
  13. Ak v dôsledku zmien vznikne na zmluve preplatok poistného, o tento preplatok sa zníži nasledujúce splatné poistné.

### IV. POISTENIE MAJETKU

#### 1. Poistenie nehnuteľnosti

- 1.1 Čo sa týka nehnuteľností vo vlastníctve poistníka (poisteného), poistné krytie poisťovateľa sa vzťahuje na celú konštrukciu ako aj jednotlivé časti nehnuteľnosti, dokončené alebo rozostavané nehnuteľnosti z dôvodu nadstavby, prístavby, zmeny alebo udržiavacích prác, vrátane zabudovaných alebo zatiaľ nezabudovaných častí a súčastí, ako aj technologického vybavenia nehnuteľnosti. Poistné krytie poistenia nehnuteľnosti sa vzťahuje aj na kuchynskú linku okrem spotrebičov a na zabudované sanitárne vybavenie nevyhnutné pre obývatelnosť nehnuteľnosti.
- 1.2 Poistné krytie, ktoré poskytuje poisťovateľ, sa vzťahuje na nehnuteľnosti, ktoré v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky spĺňajú požiadavky:
  - (a) rodinného domu a bytu, ktorý je predmetom osobného vlastníctva a je určený v poistnej zmluve,
  - (b) drobné stavby alebo príslušenstvo bytu, ktoré nie sú uvedené v poistnej zmluve, ale v rámci poistnej sumy určenej pre poistenie nehnuteľnosti sa poistné krytie poisťovateľa vzťahuje aj na tieto objekty,
  - (c) nebytové priestory, ktoré slúžia na uspokojovanie osobných potrieb a pre osobné účely (napr.

priestor na parkovanie motorových vozidiel bez samostatného súpisného a/alebo popisného čísla), ktoré nie sú uvedené v poisťnej zmluve, ale v rámci poisťnej sumy určenej pre poistenie nehnuteľnosti sa poisťné krytie poisťovateľa vzťahuje aj na tieto objekty.

(d) garáž vo vlastníctve poisteného umiestnená na inom pozemku (parcele) ako pozemku (parcele), na ktorom je umiestnený bytový dom alebo rodinný dom, a ktorá nie je využívaná na podnikateľské účely. Garáž na účely poistenia podľa týchto OPP musí mať samostatné súpisné číslo.

## 2. Poistenie domácnosti

Na účely týchto OPP je majetok v poistení domácnosti definovaný ako nezabudovaný majetok určený na každodennú potrebu a prevádzku domácnosti, ktorý je určený na osobné používanie a spotrebu poistenými a nie je uvedený ako majetok vylúčený z poistenia v zmysle bodu 3.2 článku IV. týchto OPP (ďalej len „Osobný majetok“).

2.1 Poistenie domácnosti sa vzťahuje výhradne na Osobný majetok, ktorý poistený vlastní, požičal si alebo užíva na základe nájmu alebo iného právneho vzťahu.

2.2 Z hľadiska poistenia domácnosti podľa týchto OPP sa Osobný majetok rozdeľuje do nasledujúcich kategórií:

### 2.2.1 Vybavenie domácnosti:

Nezabudovaný majetok nevyhnutný na prevádzku domácnosti, ktorý slúži poisteným na osobné použitie alebo spotrebu, a tiež:

(a) záhradný nábytok a záhradné vybavenie (nádrie a pomôcky), pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, sa za záhradné vybavenie nepovažujú okrasné rastliny a dreviny, okrasné kamene a mulčovacia kôra,

(b) náhradné súčiastky a príslušenstvo vozidiel bežne používaných poistenými (osobný automobil, motorka), okrem konštrukčných častí,

(c) hobby nádrie, ručné nástroje nie v hodnote ani v rozsahu potrebnom na vykonávanie zárobkovej činnosti,

(d) v prípade poisťnej udalosti, ktorá je definovaná v týchto OPP v bode V. s obmedzeným poisťným plnením do výšky 5 % poisťnej sumy pre poistenie domácnosti: poľnohospodárske výrobky uchovávané na mieste poistenia, ktoré sa dopestovali na vlastnú spotrebu a už sú po zbere, rastúce plodiny a domáce zvieratá chované pre vlastnú potrebu,

(e) v prípade poisťnej udalosti, ktorá je definovaná v týchto OPP v bode V. s obmedzeným poisťným plnením do výšky 5 % poisťnej sumy pre poistenie domácnosti: majetok súvisiaci s vykonávaním zárobkovej činnosti uchovávaný na mieste poistenia,

(f) v prípade nehnuteľností nachádzajúcich sa v štádiu rozširovania (prístavby), renovácie: zatiaľ nezabudované stavebné materiály, štrukturálne prvky a stroje.

(g) nábytok pevne uchytený k stenám, stropom či podlahám a to najmä vstavané skrine, nábytkové zostavy, police, osvetlenie.

2.2.2 Osobný majetok definovaný ako cennosti:

(a) drahé kovy, vzácne kamene alebo perly a predmety vyrobené z týchto materiálov,

(b) umelecké predmety,

(c) zbierky známok a mincí, pričom poisťovateľ obmedzí náhradu škody za skutočne používané mince a známky nasledovne: iba jedna séria za každý jeden rok emisie, v prípade poškodenia nesériových kusov sa ako súčasť zbierky zaplatí iba jeden z každého typu,

(d) pravé kožušiny, ručne viazané a ručne tkané orientálne koberce,

(e) starožitné predmety a predmety historickej hodnoty. Uvedený osobný majetok patrí do tejto skupiny vyznačujúcej sa mimoriadnou hodnotou vzhľadom na svoj vek, stav a skutočnosť, že ide o raritu. V prípade nábytku do tejto kategórie patria kusy vyrobené pred rokom 1900.

Za Osobný majetok definovaný ako cennosti poskytne poisťovateľ v prípade poisťnej udalosti definovanej v týchto OPP poisťné plnenie vo výške 10 % poisťnej sumy pre poistenie domácnosti.

2.2.3 Peňažná hotovosť domácej alebo cudzej meny maximálne do výšky 300 EUR alebo ekvivalent cudzej meny do maximálnej výšky 300 EUR podľa konverzného kurzu vyhláseného Národnou Bankou Slovenska platného v deň nastania poisťnej udalosti za každý poisťný rok.

### 2.2.4 Osobné doklady:

V jednom poisťnom technickom roku poisťovateľ maximálne raz nahradí náklady do výšky najviac 40 EUR potrebné na obstaranie stratených, zničených alebo ukradnutých nasledovných osobných dokladov: občiansky preukaz občana Slovenskej republiky, cestovný doklad (pas) občana Slovenskej republiky a vodičský preukaz vydaný slovenskými úradmi, ak uvedené bolo nevyhnutne potrebné v dôsledku poisťnej udalosti uvedenej v týchto OPP alebo v dôsledku straty. Poisťovateľ nevyplatí poisťné plnenie podľa tohto bodu, ak predmetom poistenia je trvalo neobývaná nehnuteľnosť.

3. Poistenie sa nevzťahuje na nasledujúci majetok:

3.1 V poistení nehnuteľnosti:

(a) na nehnuteľnosti používané výhradne na podnikateľské účely,

(b) na stavby vyhlbené v zemi bez obloženia stien,

(c) na fóliovníky a skleníky.

3.2 V poistení domácnosti:

(a) na kreditné a platobné karty, vkladné knižky, cenové papiere a listiny a ceniny nahrádzajúce peniaze, známky a podobné predmety, elektronické peniaze,

(b) na listiny, rukopisy, plány, dokumenty, údaje uložené na médiách, vlastnoručne vyvinuté počítačové programy,

(c) na vodné, vzdušné a motorom poháňané dopravné prostriedky, karavany, prívesy a ich konštrukčné diely,

(d) na majetok prevzatý do úschovy,

(e) na majetok nájomníkov, spolunájomníkov, podnájomníkov, platiacich hostí, pomocníkov v domácnosti, squatterov (aj keď konajú v dobrej viere).

## V. POISTNÉ UDALOSTI POISTENIA MAJETKU

Pre účely týchto OPP je poistnou udalosťou vznik poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia alebo iných škôd na poistenom majetku podľa jednotlivých poistení, ktoré boli spôsobené niektorou z náhodných udalostí definovaných v tomto článku. Poistovateľ v prípade vzniku poistnej udalosti poskytne poistné plnenie. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za škodu, ktorá nie je v priamej príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou ani za škodu, ktorá vznikne v súvislosti s vojnou, občianskou vojnou, povstaním, nepokojmi, teroristickým útokom, zásahom alebo negatívnymi vplyvmi jadrovej energie.

### 1. Požiar

1.1 Pre účely týchto OPP požiar znamená horenie alebo tlenie schopné udržiavať sa alebo sa ďalej šíriť.

1.2 Za poistnú udalosť v dôsledku požiaru sa nepovažujú:

- (a) škody zapríčinené požiarom na majetku, ktorý je svojím účelom vystavený pôsobeniu ohňa, plameňa a sálaním jeho tepla alebo škody zapríčinené požiarom pri skrate na elektrickom vedení, elektrických zariadeniach, prístrojoch, strojoch, keď sa oheň nerozšíril na iný majetok,
- (b) škody zapríčinené požiarom, ktorý spôsobil samozápalný, fermentovaný a rozkladajúci sa materiál,
- (c) škody, ktoré vznikli vystavením veci úžitkovému ohňu alebo teplu.

### 2. Výbuch

2.1 Pre účely týchto OPP sa výbuchom rozumie mimoriadne rýchle uvoľnenie energie z plynov alebo pár s ničivými prejavmi a sprevádzané veľkým hlukom, pričom dochádza k prudkému vyrovnaniu rozdielu tlakov v dvoch oddelených priestoroch v dôsledku súčasných zmien polohy a sily oddeľujúceho prvku.

2.2 Za poistnú udalosť v dôsledku výbuchu sa nepovažujú:

- (a) škody spôsobené výbuchom alebo kontamináciou štiepneho alebo radiačného materiálu,
- (b) škody spôsobené prudkým vyrovnaním podtlaku (implózia),
- (c) škody spôsobené výbuchom, ktoré vznikli v súvislosti s používaním alebo skladovaním materiálov spĺňajúcich kritériá na zápalné a výbušné materiály požiarnej triedy „A“ alebo „B“ na mieste poistenia, ktorých rozsah alebo povaha nezodpovedá rozsahu alebo povahe bežnej pre domácnosť.

### 3. Blesk

Poistovateľ v zmysle týchto OPP poskytne poistné plnenie zapríčinené ničivým a zápalným vplyvom blesku, ktorý udrie priamo do poisteného majetku, ako aj škody zapríčinené indukciou na elektrických zariadeniach a prístrojoch, pričom miesto, do ktorého blesk udrel, sa preukázateľne nachádza v polomere 1000 metrov od poisteného majetku.

### 4. Víchrice

4.1 Poistná udalosť nastáva vtedy, keď na mieste poistenia dôjde k poškodeniu alebo zničeniu majetku vet-

rom, ktorého rýchlosť dosahuje minimálne 60 km/h.

4.2 Poistovateľ poskytne poistné plnenie aj za škodu spôsobenú vrhnutím predmetu na poistenú vec, v prípade, že škoda bola bezprostredne zapríčinená pôsobením víchrice.

4.3 Za poistnú udalosť v dôsledku víchrice sa nepovažujú:

- (a) škody spôsobené vzdušnými prúdmi v nehnuteľnostiach,
- (b) škody na osobnom majetku držanom v otvorených priestoroch, na zvieratách, porastoch, poľnohospodárskych produktoch a krmive.
- (c) škody na neodborne položennej strešnej krytine alebo na streche, na ktorú sa nepoužil materiál v zmysle konštrukčných štandardov uznávaný ako materiál vhodný na konečnú povrchovú úpravu striech.
- (d) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy alebo vedľajšej stavby, ak k nej neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom víchrice.

### 5. Povodeň

Povodňou sa rozumie zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo ktorá brehy a hrádze pretrhla, alebo bolo zaplavenie spôsobené náhlym a náhodným zmenšením prietokového profilu vodného toku. Poistovateľ nahradí takto zapríčinené škody, ak na mieste poistenia nedošlo k povodni počas 10 rokov pred uzatvorením poistnej zmluvy.

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie (s výnimkou prípadov, kde ku škode došlo v príčinnej súvislosti s povodňou podľa prvej vety tohto odstavca) v prípade, že:

- (a) Škoda bola spôsobená zvýšenou hladinou spodnej vody, alebo pohybom hladiny podzemnej vody.
- (b) Škoda bola spôsobená akýmkoľvek pohybom zeme spojeným s javmi uvedenými v bode a) tohto odstavca.
- (c) Škoda bola spôsobená spätným prúdením vody z verejnej kanalizácie. Spätným prúdením vody sa rozumie pohyb vody proti určenému smeru toku vody v kanalizačnom potrubí a jej únik cez kanalizačné otvory nachádzajúce sa v nehnuteľnosti.

Poistovateľ poskytne plnenie až po uplynutí 15-dennej čakacej doby odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy a neposkytne poistné plnenie za udalosť, ktorá nastane v priebehu tejto čakacej doby.

### 6. Záplava

Záplavou sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, že:

- (a) Škoda bola spôsobená zvýšenou hladinou spodnej vody alebo pohybom hladiny podzemnej vody.
- (b) Škoda bola spôsobená akýmkoľvek pohybom zeme spojeným s javmi uvedenými v bode a) tohto odstavca.

Poistovateľ poskytne plnenie až po uplynutí 15-dennej čakacej doby odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy a neposkytne poistné plnenie za udalosť, ktorá nastane v priebehu tejto čakacej doby.

Poistenie pre prípad záplavy sa vzťahuje aj na škody, ktoré vzniknú spätným prúdením vody z verejnej kanalizácie, ktoré bolo spôsobené v príčinnej súvislosti so záplavou. Spätným prúdením vody sa rozumie pohyb vody proti určenému smeru toku vody v kanalizačnom potrubí a jej únik cez kanalizačné otvory nachádzajúce sa v nehnuteľnosti.

## 7. Tiaž snehu

Tiaž snehu je deštruktívne pôsobenie snehu nadmernou hmotnosťou na nosné konštrukcie nehnuteľnosti alebo na odborne položené strešné krytiny, na ktoré sa použil materiál v zmysle konštrukčných štandardov uznávaný ako materiál vhodný na konečnú povrchovú úpravu striech. Poisťovateľ zároveň vyplatí poistné plnenie za škody, ktoré vzniknú na poistenom majetku, keď do poistenej nehnuteľnosti prúdi zrážková voda cez strešnú krytinu, ktorá spĺňa vyššie uvedenú požiadavku a ktorá bola poškodená v dôsledku tiaže snehu. Poisťovateľ nahradí aj škody, ktoré na poistenej nehnuteľnosti spôsobí zosuv snehu zo strechy.

## 8. Lavína

Poistnú udalosť predstavujú škody, ktoré na poistenom majetku spôsobí rýchly zosuv mäs snehu alebo ľadu po svahu do údolia, a poisťovateľ nahradí škody zapríčinené takouto poistnou udalosťou.

## 9. Krupobitie

9.1 Poistnú udalosť predstavuje:

- (a) fyzické poškodenie odborne položenej strešnej krytiny, na ktorú sa použil materiál v zmysle konštrukčných štandardov uznávaných ako materiál vhodný na konečnú povrchovú úpravu striech na budovách a stavbách, ktoré spôsobilo krupobitie alebo krúpy,
- (b) škody spôsobené na fasáde domu, okenných rámoch, vonkajších žalúziách, parapetách a oknách v prípade, že tieto boli odborne osadené a použil sa materiál v zmysle konštrukčných štandardov.

9.2 Poisťovateľ zároveň vyplatí poistné plnenie za škody, ktoré vzniknú na poistenom majetku, keď do poistenej nehnuteľnosti prúdi zrážková voda cez strešnú krytinu, ktorá spĺňa vyššie uvedenú požiadavku, a ktorá bola poškodená krupobitím alebo krúpami.

9.3 Za poistnú udalosť sa nepovažujú škody, ktoré vzniknú na porastoch a sadoch na mieste poistenia, ani straty na životoch domácich zvierat.

## 10. Zemetrasenie

Zemetrasením sa rozumieju otrasy zemského povrchu spôsobené pohybom zemskéj kôry, ktoré dosahujú v mieste poistenia aspoň piaty stupeň medzinárodnej stupnice EMS-98.

## 11. Zosuv pôdy

11.1 Poistnú udalosť predstavujú škody, ktoré na poistenom majetku spôsobí neočakávaný zosuv podpovrchovej vrstvy zeme.

11.2 Za neočakávanú udalosť sa nepovažuje zosuv pôdy, ku ktorému dôjde pri vykonávaní stavebných prác s vedomím, že existuje riziko zosuvu pôdy, a to bez ohľadu na to, či bola výstavba povolená alebo nie.

11.3 V zmysle týchto OPP poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené zosuvom pôdy na oporných múroch, umelo vytvorených svahoch a ani k iným objektom slúžiacim na ochranu poistenej nehnuteľnosti pred zosuvom pôdy.

## 12. Zrútenie kameňov a zeminy

12.1 Poistnú udalosť predstavujú škody, ktoré na poistenom majetku spôsobí zosuv kameňov a zeminy.

12.2 V zmysle týchto OPP poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené zosuvom kameňov a zeminy na oporných múroch, umelo vytvorených svahoch a ani k iným objektom slúžiacim na ochranu poistenej nehnuteľnosti pred zosuvom pôdy.

## 13. Pokles pôdy

13.1 Poistnú udalosť predstavujú škody, ktoré na poistenom majetku spôsobí pokles pôdy do neznámej dutiny alebo neznámej stavby. Stavba alebo dutina, o ktorej poisťovateľ, poistník alebo kompetentný orgán vedeli pred vznikom škody, sa nepovažuje za neznámu.

13.2 Za poistnú udalosť v zmysle tohto bodu sa nepovažuje škoda spôsobená:

- (a) poklesom podzemných častí baní, alebo
- (b) sadaním pôdy, prípadne sedimentáciou výplne pod základmi.

## 14. Náraz neznámeho vozidla

14.1 Poistnú udalosť predstavuje prípad, keď vozidlo, ktoré nevlastní ani neprevádzkuje poistník, prípadne časť nákladu takéhoto vozidla zasiahne nehnuteľnosť, čím spôsobí škody na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.

14.2 Za poistnú udalosť v zmysle tohto bodu sa nepovažujú škody na porastoch ani škody na zvieratách.

## 15. Pád cudzích predmetov

Poistnú udalosť predstavujú škody, ktoré vznikli na poistenom majetku pri páde cudzieho predmetu (zvonka) na poistený majetok nachádzajúci sa na mieste poistenia. Cudzí predmet je predmet, ktorý poistník ani poistený v čase vzniku poistnej udalosti nevlastnil, nepoužíval, nemal v prenájme, nepožičal si ani neprenajal, ani sa nepoužíval v záujme poistníka či poisteného a nenachádzal sa na mieste poistenia.

## 16. Vlamanie, lúpež

16.1 K vlamaniu ako poistnej udalosti dochádza vtedy, keď sa páchatel' dopustí krádeže vniknutím do uzamknutej miestnosti násilím, prípadne cez otvorené dvere alebo okno, ktorého parapet sa nachádza viac ako 3 metre nad chodníkom.

16.2 Za poistnú udalosť sa nepovažuje:

- (a) ak sa páchatel' dopustil krádeže tak, že do miest-

nosti vstúpil za pomoci pakľúča, falošného kľúča alebo univerzálneho kľúča, prípadne strateného kľúča alebo kľúča, ktorý nezískal vlámaním

- (b) ak sa páchatel' dopustil krádeže tak, že použil prostriedok alebo metódu, ktorá v cylindri zámku alebo v uzamykacom mechanizme nezanechá stopu naznačujúcu násilné vniknutie.
- 16.3 K poistnej udalosti predstavujúcej lúpež dochádza, keď páchatel' pri krádeži poisteného majetku použije násilie alebo priamo ohrozí život či zdravie poisteného, prípadne, s cieľom ukradnúť poistený majetok, poisteného omráči alebo mu znemožní brániť sa, alebo keď v záujme udržať si ukradnutý poistený majetok použije násilie alebo priamo ohrozí život či zdravie poisteného.
- 16.4 Poistovateľ poskytne poistné plnenie za škody spôsobené vlámaním alebo lúpežou až do výšky poistnej sumy pre jednotlivé poistenia za predpokladu splnenia podmienok ochrany proti vlámaniu ako sú určené v poistnej zmluve (časť „Všeobecné ustanovenia súvisiace so zabezpečením proti vlámaniu“). Poistovateľ poskytne poistné plnenie za škody spôsobené vandalizmom v súvislosti s vlámaním alebo lúpežou, dokonanou alebo v štádiu pokusu, vrátane škody na nehnuteľnosti a poškodenia alebo krádeže príslušenstva budovy.
- 16.5 Poistovateľ nevyplatí poistné plnenie za škody v prípade, keď lupič prenikol do miestnosti, ktorú spoločne využíva spoločenstvo obyvateľov, a ktorá nie je vo výhradnom užívaní poisteného.
- 16.6 Poistovateľ nevyplatí poistné plnenie za škody vzniknuté na poistenom majetku v prípade vonkajšieho vandalizmu alebo v prípade poškodenia akýmkoľvek znečistením, kresbami, nápismi, zafarbením a pod.
- 16.7 Poistovateľ nevyplatí poistné plnenie za škody v prípade, ak poistná udalosť podľa tohto bodu vznikla v trvalo neobývanej nehnuteľnosti v zmysle poistnej zmluvy.

## 17. Škoda spôsobená vodou

- 17.1 Za poistnú udalosť podľa týchto OPP sa považuje škoda na poistenom majetku v mieste poistenia spôsobená unikajúcou vodou alebo inou kvapalinou v dôsledku roztrhnutého, prasknutého alebo poškodeného vodovodného, kanalizačného, teplovodného potrubia alebo parovodu, prípadne ich príslušenstva či domáceho spotrebiča napojeného na takéto potrubie, v dôsledku porušenia spojov alebo kohútikov, ktoré ostali otvorené, alebo v dôsledku prasknutia akvária s objemom aspoň 50 litrov.
- 17.2 Za poistnú udalosť sa v zmysle tohto bodu nepovažuje a poistovateľ neposkytne poistné plnenie za:
- (a) náklady nevyhnutné na opravu alebo výmenu poškodených zariadení, príslušenstva alebo napojeného domáceho spotrebiča,
  - (b) uniknutú kvapalinu,
  - (c) škody, ktoré vzniknú v podobe húb a/alebo plesní.
  - (d) škody vzniknuté v trvalo neobývanej nehnuteľnosti
  - (e) škody vzniknuté v dôsledku vytečenia vody z otvorených kohútikov v prípade rozostavanej nehnuteľnosti z dôvodu nadstavby, prístavby, zmeny alebo udržiavacích prác,

- (f) škody vzniknuté v dôsledku netesných alebo inak poškodených dažďových zvodov,
- (g) škody vzniknuté nad rámec nevyhnutného rozsahu materiálu a prác súvisiacich s výmenou poškodeného potrubia.

## 18. Skrat elektromotora

- 18.1 Poistené sú škody spôsobené skratom elektromotora v poistených elektrospotrebičoch nie starších ako 10 rokov. Vek spotrebiča sa počíta od dátumu, ktorý je uvedený v záručnom liste. V prípade poistnej udalosti na elektromotoroch v elektrospotrebičoch poistovateľ uhradí sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu elektromotora, vrátane demontážnych prác, najviac však 60 EUR za jeden elektromotor. Ak sa z dôvodu neopraviteľnosti alebo nerentabilnosti previnutia elektromotora musí vymeniť celý elektromotor za nový, poistovateľ uhradí náklady na výmenu elektromotora, najviac však 60 EUR za jeden elektromotor. Uvedené odškodnenie je najvyššie možné odškodnenie za každú poistnú udalosť a je pre všetky poistné udalosti v rámci jedného technického roka k dispozícii maximálne dvakrát.
- 18.2 Výluky z poistenia:
- Poistovateľ neposkytne poistenému poistné plnenie z poistenia skratu v elektromotoroch v týchto prípadoch:
- (a) v prípade, že škoda nastala počas záručnej doby elektrospotrebiča
  - (b) v prípade, že cena elektrického spotrebiča je ku dňu kúpy nižšia ako 30 EUR;
  - (c) v prípade, že porucha bola spôsobená úmyselne, v dôsledku vedomej nedbanlivosti alebo neplnením alebo opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu;
  - (d) v prípade, že domáce spotrebiče používa oprávnená osoba na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť;
  - (e) v prípade zhrdzavenia, korózie, preliačenia alebo poškrabania alebo iného manuálneho poškodenia, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie s prístrojom alebo v dôsledku umiestnenia prístroja v rozpore s pokynmi výrobcu alebo predajcu;
  - (f) v prípadoch poškodenia povrchu alebo vzhľadu domáceho spotrebiča, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť;
  - (g) v prípade používania príslušenstva k domácomu spotrebiču, ktoré neschválil výrobca;
  - (h) v prípade, že domáci spotrebič nie je funkčný v dôsledku spotreby jeho súčastí, ktoré možno vyžadovať (napríklad opotrebenie ložísk, púzdiel, uhlíkov, tesnení, hadíc, remeňov, a pod.);
  - (i) v prípade akejkoľvek poruchy alebo chyby spôsobenej vnútorným znečistením domáceho spotrebiča;
  - (j) v prípade, že servisné zariadenie neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v domácom spotrebiči;
  - (k) v prípade, že chyba elektrického spotrebiča je spôsobená vírusom;
  - (l) v prípade, že elektrické zariadenie nebolo súčasťou vybavenia poistenej domácnosti v momente vzniku poškodenia;

## 19. Atmosférické zrážky

- 19.1 Poistnú udalosť predstavuje poškodenie alebo zničenie poisteného majetku vniknutím atmosférických zrážok (lejak, topiaci sa sneh alebo ľad) do poistenej nehnuteľnosti.
- 19.2 Poistenie sa vzťahuje na vniknutie atmosférických zrážok cez strechu, obvodové steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti.
- 19.3 Poisťovateľ uhradí náklady na opravu za takto vzniknutú škodu maximálne do limitu uvedenom v poistnej zmluve. Uvedený limit predstavuje najvyššie možné odškodnenie za jeden technický rok a maximálne dva poistné prípady počas tohto obdobia.
- 19.3.1 Poisťovateľ uhradí náklady za škody vzniknuté na poistenom majetku do limitu 100 € v prípade, ak škoda vznikne v dôsledku vniknutia atmosférických zrážok cez otvorené okná. Uvedený limit predstavuje najvyššie možné odškodnenie za jeden technický rok a maximálne jednu poistnú udalosť v tomto období.
- 19.4 Za poistnú udalosť sa nepovažuje:
- (a) škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia počas obnovy, alebo rekonštrukcie nehnuteľnosti,
  - (b) škoda, ku ktorej došlo na majetku, ktorý nie je predmetom poistenia uvedenom v poistnej zmluve,
  - (c) škoda vzniknutá pôsobením vlhkosti, hubami, plesňami alebo podobnými organizmami,
  - (d) škoda, ku ktorej došlo preniknutím atmosférických zrážok do interiéru opakovane na rovnakom mieste,
  - (e) škoda, ku ktorej došlo do 15 dní od začiatku poistenia,
  - (f) škoda, ku ktorej došlo na majetku, ktorý je priamo vystavený pôsobeniu počasia alebo svojou povahou či technickým vyhotovením slúži na ochranu pred pôsobením vplyvu počasia, ako napr. strechy, fasáda, komín, chodníky, oporné múry, záhradný nábytok, prístrešky, pergoly, markízy, kamerové systémy, a pod.

## 20. Prepätie

- 20.1 Poistnú udalosť predstavuje poškodenie alebo zničenie poisteného majetku v dôsledku vyššieho ako prevádzkového napätia spôsobeného výkyvom v napätí v elektrickej sieti alebo v elektrických obvodoch.
- 20.2 Limitom poistného plnenia je suma uvedená v poistnej zmluve za maximálne jednu poistnú udalosť v jednom technickom roku. Výška náhrady škody na poškodenom majetku sa zníži úmerne miere opotrebovania veci v čase vzniku poistnej udalosti.
- 20.3 Za poistnú udalosť sa nepovažujú poškodenia alebo zničenie poisteného majetku v dôsledku vedomého nedbanlivého konania poisteného.
- 20.4 Za poistnú udalosť sa nepovažuje a poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak poistený nepreukáže škodu písomným vyjadrením dodávateľa elektrickej energie.

## VI. POISTENIE LOMU SKLA

1. Poistnú udalosť podľa tohto článku OPP predstavuje rozbitie a/alebo prasknutie presklených plôch na:
- (a) dverách, oknách alebo pivničných oknách poistenej nehnuteľnosti,

- (b) balkónoch a loggiách poistenej nehnuteľnosti,
- (c) na presklených stenách a sklenených tehľách,
- (d) na sklenených prvkoch interiérového schodiska (stupne, zábradlie) a galériách.

- 1.1 Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie alebo neuhradí náklady za škody spôsobené na:
- (a) presklených strechách, žalúziách, ochranných sieťkách, rámoch, v ktorých bolo poškodené sklo osadené,
  - (b) skleníkoch, teplých a studených pareniskách,
  - (c) výkladoch,
  - (d) zrkadlových plochách,
  - (e) presklienach nehnuteľností počas rozširovania, renovácie,
  - (f) náklady na opravu, ktorú si vyžiadalo opotrebovanie alebo deformácia nosníka, na ktorý je upevnená poškodená sklenená tabuľa,
  - (g) náklady na práce nevyhnutné po zasklení (natieračské, tesárske, zámočnícke, murárske).

## 2. Poistenie skla v domácnosti

- 2.1 Poistnú udalosť podľa tohto článku OPP predstavuje škoda, ktorá vznikla rozbitím a/alebo prasknutím presklených plôch na:
- (a) dverách nábytku, obrazov, vstavaných skriň alebo kuchynskej linky,
  - (b) zrkadlách v rámoch pevne pripevnených na stenách,
  - (c) sklokeramickej varnej doske v časových cenách,
  - (d) akváriu s objemom 50 litrov a viac,
  - (e) krbe a stolovom skle,
  - (f) sklenených policiach v nábytku.
- 2.1.1 Poistnú udalosť podľa tohto článku OPP predstavuje aj škoda, ktorá vznikla na bezpečnostných fóliách okien.
- 2.2 Poistenie sa nevzťahuje na:
- (a) sklo poškodené alebo rozbité počas dopravy, opravy/zasklievania alebo lepenia fólie,
  - (b) sklo poškodené alebo rozbité v dôsledku montáže/demontáže, rekonštrukcie, renovácie či sťahovania,
  - (c) sklo poškodené poškriabaním alebo odštiepením,
  - (d) stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poisteného skla,
  - (e) poškodenie rámu okna, dverí a pod., v ktorom bolo sklo vsadené alebo osadené.
- 2.3 Z poistenia Skla v domácnosti sú vylúčené sklenené predmety ako vázy, sošky, lampy, kuchynský riad, sklenené časti domácich spotrebičov a pod.

## VII. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI

1. Poistná udalosť
- 1.1 Toto poistenie zodpovednosti poskytuje poistné krytie za škody, ktoré spôsobí poistený alebo osoby trvale žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti v súvislosti s činnosťami alebo funkciami poisteného (alebo osôb trvale žijúcich s poisteným v spoločnej domácnosti) v súlade s ustanoveniami uvedenými ďalej v týchto OPP.
- 1.2 Na základe týchto OPP a za odplatu vo forme poistného bude mať poistený a osoby trvale žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti nárok na náhradu škody poskytnutú poisťovateľom ako poistné plnenie a v súvislosti s

- (a) ujmu na živote a zdraví,  
 (b) škodou na majetku, alebo  
 (c) inou škodou, ktorej hodnota je vyjadriteľná v peniazoch, ktorú spôsobili.
- 1.3 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, poistnou udalosťou je ktorákoľvek z nasledujúcich situácií:  
 (a) škoda, ktorú poistený alebo osoby trvalo žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti spôsobí iným, a ktorá vznikla v súvislosti s ich činnosťou a funkciami v rámci bežného občianskeho života,  
 (b) škody spôsobené osobami, ktoré sa na základe poverenia poisteného starajú o domácnosť alebo nehnuteľnosť poisteného uvedenú v poistnej zmluve alebo ktoré v nej vykonávajú bežné domáce práce, ak pri vykonávaní týchto činností spôsobia škodu iným osobám ako je poistený,  
 (c) škody, ktoré vyplývajú z chovania domácich alebo úžitkových zvierat vo vlastníctve poisteného,  
 (d) škody zapríčinené iným osobám užívaním alebo vlastníctvom nehnuteľnosti a súvisiaceho pozemku.
2. Poistený a poškodený
- 2.1 Poisteným, t. j. osobou, na ktorú sa zodpovednosť za škodu vzťahuje, je osoba, ktorá je v poistnej zmluve označená ako poistený, a osoby trvale žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti.
- 2.2 Poškodeným, t. j. osobou oprávnenou prijať po vzniku poistnej udalosti poistné plnenie, ak nie je v týchto OPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak, je osoba, ktorá utrpela  
 (a) ujmu na živote alebo na zdraví,  
 (b) škodu na majetku,  
 (c) inú škodu, ktorej hodnota je vyjadriteľná v peniazoch, spôsobenú poisteným.
3. Výluky z poistného plnenia z poistenia zodpovednosti za škodu  
 Ak nie je výslovne stanovené inak, toto poistenie sa nevzťahuje na:
- 3.1 zodpovednosť za škody spôsobené úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou alebo zodpovednosť za škody prevzaté nad rámec škôd, ktorých prevzatie určuje platný zákonný predpis,  
 3.2 zodpovednosť za škody spôsobené zosuvom pôdy, poklesom pôdy, eróziou pôdy alebo dôsledkami banskej činnosti,  
 3.3 zodpovednosť za škody na majetku, ktorý poistený užíval protizákonne,  
 3.4 zodpovednosť za škody spôsobené vplyvom žiaru, unikajúcich látok (napr. parou, plynom, dymom, popolom atď.) alebo akýmkoľvek druhom žiarenia, vlhkosťou, hlukom či odpadom,  
 3.5 zodpovednosť za škody, ktoré vznikli v dôsledku právnej skutočnosti, o ktorej poistený v čase uzatvárania poistnej zmluvy vedel alebo mal vedieť,  
 3.6 zodpovednosť za škody spôsobené znečistením životného prostredia,  
 3.7 zodpovednosti za škody spôsobené pri vykonávaní profesionálnej športovej činnosti alebo organizovanej športovej činnosti (napríklad v športovom klube),
- 3.8 zodpovednosť za škody na Osobnom majetku, ktorý mal poistený požičaný, alebo ho zákonne používal, prípadne vlastnil,  
 3.9 zodpovednosť za škody na majetku, ktorý poistený prevzal za účelom opravy, úpravy, spracovania, do úschovy, na uskladnenie, na predaj alebo na účely poskytovania iných odborných služieb,  
 3.10 zodpovednosť za škody, ktoré poistený spôsobil svojmu zamestnávateľovi pri vykonávaní práce alebo v priamej súvislosti s ňou, alebo škody, ktoré poistený spôsobil pri vykonávaní svojej podnikateľskej činnosti,  
 3.11 zodpovednosť za škody (ujmu) súvisiace s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania vrátane náhrady všetkých výdavkov na lekárske ošetrenie, ktoré zaplatila zdravotná poisťovňa,  
 3.12 zodpovednosť za škody spôsobené vedením alebo prevádzkovaním vodného dopravného prostriedku, na vedenie ktorého sa vyžaduje úradná licencia (vodičské oprávnenie),  
 3.13 zodpovednosť za škody zapríčinené prevádzkovaním cestného dopravného prostriedku,  
 3.14 zodpovednosť za škody spojené s činnosťou, pre ktorú existuje podľa príslušného zákonného predpisu povinnosť poistenia zodpovednosti za škody, ktoré by mohli byť spôsobené takouto činnosťou,  
 3.15 zodpovednosť za škody spôsobené infikovaním ľudí, zvierat alebo rastlín, prípadne šírením takejto infekcie,  
 3.16 zodpovednosť za škody na stromoch, záhradách, ornej pôde alebo lesných kultúrach a lúkach spôsobených divo žijúcimi alebo zdomácnenými pasúcimi sa zvieratami,  
 3.17 zodpovednosť za škody, ktoré sú dôsledkom držania divých alebo exotických zvierat alebo zvierat držaných na dosiahnutie príjmov,  
 3.18 zodpovednosť za škody predstavujúce dôsledok vlastníctva alebo používania zbraní,  
 3.19 pokuty, penále alebo zmluvné, prípadne iné správne alebo penalizačné sankcie alebo iné platby preventívneho, exemplárneho alebo regresívneho charakteru,  
 3.20 nepeňažné škody spôsobené neodôvodneným porušením osobných práv,  
 3.21 zodpovednosť za škody, ktoré poistený spôsobí  
 (a) svojej manželke/manželovi, súrodencovi, najbližším príbuzným alebo osobe žijúcej v spoločnej domácnosti s poisteným,  
 (b) partnerovi, ktorý je spoluvlastníkom, jeho manželke/manželovi, súrodencovi, najbližším príbuzným alebo osobe žijúcej v spoločnej domácnosti s takýmto spoluvlastníkom,  
 (c) zákonnému zástupcovi alebo oprávnenému zástupcovi poisteného,  
 3.22 zodpovednosť za finančné straty,  
 3.23 zodpovednosť za škody spôsobené vibráciou alebo vyplývajúce z vibrácie,  
 3.24 zodpovednosť za škody spôsobené akýmkoľvek druhom plesní, spór alebo húb, prípadne vyplývajúce z akéhokoľvek druhu plesní, spór alebo húb,  
 3.25 zodpovednosť za škody spôsobené demolačnými prácami alebo prácami vykonávanými za pomoci výbušnín, prípadne škody vyplývajúce z takýchto prác,



- 3.26 zodpovednosť za škody spôsobené vplyvom azbestu, formaldehydu, kremíka, umelých minerálnych vlákien, pomaly sa rozkladajúcich organických látok, MTBE, olova alebo ortuti,
- 3.27 zodpovednosť za škody na elektronických dátach alebo škody spôsobené stratou alebo poškodením elektronických dát, prípadne zodpovednosť za následné škody,
- 3.28 škody spôsobené geneticky modifikovanými organizmami alebo rastlinami alebo vyplývajúce z geneticky modifikovaných organizmov alebo rastlín,
- 3.29 zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z akéhokoľvek poškodenia podzemných alebo nadzemných vedení,
- 3.30 zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z neoprávneného používania nebezpečných materiálov vrátane zápalných, výbušných alebo jedovatých látok, manipuláciou s takýmito materiálmi alebo ich skladovaním,
- 3.31 zodpovednosť za peňažné škody, škody na cenných papieroch, ceninách, platbách alebo kreditných kartách, listinách alebo šperkoch,
- 3.32 zodpovednosť za škody na prenajatom majetku,
- 3.33 zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyvolané magnetickým alebo elektromagnetickým poľom,
- 3.34 zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyvolané neutralizáciou odpadu,
- 3.35 zodpovednosť za škody, ktoré poistený spôsobil opomenutím povinnosti predchádzať stratám alebo povinnosti predchádzať narastaniu dôsledkov už vzniknutej škody,
- 3.36 škody vyplývajúce z vlastníctva majetku (napríklad škody spôsobené vodou unikajúcou z poškodených vykurovacích zariadení, radiátorov, kotlov, rozvodov tepla, vodovodných potrubí, kanalizačného potrubia alebo systému atď.), ak obsahom poisťovej zmluvy nie je poistenie nehnuteľnosti,
- 3.37 škody spôsobené stavebnou činnosťou, na ktorú buď nebolo vydané povolenie, alebo sa vykonávala v rozpore so zákonom či príslušnými štandardmi,
- 3.38 škody súvisiace s bolesťou poškodeného a sťažením jeho spoločenského uplatnenia alebo akýkoľvek iný druh nemajetkovej ujmy súvisiacej s poškodením zdravia poškodeného (najmä strata zárobku alebo inom príjme), taktiež nemajetková ujma pozostalých, ak následkom poškodenia zdravia je smrť poškodeného.
4. Povinnosti poisteného
- 4.1 Po vzniku poisťovej udalosti je poistený povinný:
- (a) poisťovateľa bezodkladne písomne informovať o skutočnosti, že poškodený si voči poistenému uplatnil nárok na náhradu škôd a urobiť vyhlásenie o svojej zodpovednosti v súvislosti s vzniknutou škodou a o požadovanej náhrade škody vrátane jej výšky,
- (b) poisťovateľa bezodkladne písomne informovať, ak boli voči poistenému v súvislosti s poisťovou udalosťou začaté občiansko-právne, trestné, arbitrážne alebo iné konania (ďalej na účely tohto článku len „Konania“), a poisťovateľa priebežne informovať o vývoji týchto Konaní a ich výsledkoch,
- (c) konať v súlade s pokynmi poisťovateľa,
- (d) vykonávať všetky úkony, ktoré sú predmetom Konania, a plniť si povinnosti vyplývajúce z Konania tak, aby sa rozhodnutie nemohlo odvolávať na omeškanie s ich plnením alebo porušenie,
- (e) uplatňovať právny inštitút premlčania, ak poškodená osoba nárok uplatnila po uplynutí premlčacej lehoty,
- (f) použiť alebo žiadať o použitie príslušného opravného prostriedku v Konaní, ak dá poisťovateľ takýto pokyn.
- 4.2 Po vzniku poisťovej udalosti nie je poistený oprávnený:
- a) bez súhlasu poisťovateľa uznať poškodenému čiastočne alebo v plnom rozsahu uplatnený nárok na náhradu škody,
- b) uzatvoriť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
- c) bez súhlasu poisťovateľa čiastočne alebo v plnom rozsahu zaplatiť premlčaný nárok na náhradu škody alebo sa zaviazat' k zaplateniu takéhoto nároku.
- 4.3 Ak vedomé porušenie ustanovení bodu 4.1 a 4.2 tohto článku poisteným má podľa názoru poisťovateľa podstatný vplyv na vznik poisťovej udalosti (vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie vo forme náhrady škody) a/alebo výšku poisťného plnenia, má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie úmerne tomu, ako vyššie uvedené porušenie povinností ovplyvnilo výšku odškodného alebo povinnosť poisťovateľa poskytnúť náhradu škody.
5. Definície
- (a) Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie prípad, keď poistený, ktorý je zodpovedný za spôsobenú škodu nechcel škodu spôsobiť a vedel, že môže spôsobiť škodu, avšak bez primeraných dôvodov sa spoliehal na to, že ju nespôsobí.
- (b) Nedbanlivosťou, ktorá je predmetom poistenia podľa týchto OPP, sa rozumie prípad, keď poistený, ktorý je zodpovedný za spôsobenú škodu, nechcel škodu spôsobiť, hoci o tom vzhľadom na okolnosti a na svoje pomery vedieť mal a mohol.
- (c) Finančné straty znamenajú straty, ktoré vznikli poškodenému alebo tretej osobe a nie sú dôsledkom poškodenia majetku ani ujmy na živote alebo na zdraví.
- (d) Ostatné peňažné škody znamenajú najmä ušlý zisk alebo náklady, ktoré vznikli poškodenému, okrem straty života, ujmy na zdraví alebo straty na majetku.
- (e) Banská činnosť znamená činnosť človeka, ktorej výsledkom sú podzemné horizontálne raziace chodby, tunely, bane a podobné podzemné stavby.
- (f) Profesionálnou športovou činnosťou je každá športová činnosť, ktorú športovci vykonávajú za odmenu, vrátane tréningu na takúto činnosť. Na účely týchto OPP sa športové aktivity vykonávané na zdravotné účely alebo počas prázdnin a dovolenky nepovažujú za profesionálnu športovú činnosť.
- (g) Spoločníkom je osoba, ktorá má majetkový podiel na obchodnej spoločnosti zapísanej v obchodnom registri.

- (h) Úmyselne spôsobená škoda znamená škodu spôsobenú úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, keď páchatel' chcel spôsobiť negatívne dôsledky alebo si bol vedomý toho, že jeho konanie alebo zanedbanie môže mať za následok negatívne dôsledky a uznal to.
- (i) Používanie majetku znamená situáciu, keď poistený zákonným spôsobom vlastní osobný hnutel'ný alebo nehnuteľný majetok a je oprávnený ho používať a využívať jeho funkcie.
- (j) Pokles pôdy znamená poklesnutie povrchu zeme smerom k stredu Zeme spôsobené pôsobením živlov alebo činnosťou človeka.
- (k) Zosuv pôdy znamená skl'znutie pôdy z vyššej polohy do nižšej zapríčinené buď pôsobením živlov alebo činnosťou človeka, pri ktorej sa naruší rovnováha v pôde. Podľa týchto OPP nepredstavuje zosuv pôdy situácia, keď povrch pôdy poklesne smerom k stredu Zeme v dôsledku pôsobenia živlov alebo činnosti človeka. Zosuvom pôdy nie je ani vyrovnanie rovného povrchu zeme či zmeny vo vrstve predstavujúcej základy budovy (napr. vysychanie, zamrznutie alebo vymytie pôdy bez toho, aby došlo k narušeniu rovnováhy svahu).
- (l) Znečistenie životného prostredia znamená zásah do životného prostredia alebo jeho súčastí (napríklad znečistenie alebo zamorenie ovzdušia, pôdy, skál, povrchových a podpovrchových vôd alebo živých organizmov, napríklad rastlín alebo živočíchov). K škodám spôsobeným znečistením životného prostredia patria všetky následné škody, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti so znečistením životného prostredia (napríklad úhyn rýb alebo iných živočíchov v dôsledku zamorenia vody, škody na porastoch alebo zánik porastov v dôsledku zamorenia pôdy a tiež všetok ušlý zisk). Zamorenie znamená znečistenie alebo zničenie ktorejkoľvek súčasti životného prostredia.

## VIII. ÚRAZOVÉ POISTENIE

1. Podľa týchto OPP je úraz definovaný ako neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších vplyvov, ktoré nastane počas doby trvania poistenia nezávisle od vôle poisteného, a ktorého dôsledkom je poškodenie zdravia poisteného, ktoré poistenému spôsobí smrť alebo dočasné následky úrazu ustálené do 1 roka odo dňa nastania úrazu alebo trvalé následky úrazu ustálené do 2 rokov odo dňa nastania úrazu. Dočasné následky úrazu znamenajú zlomenie alebo prasknutie kosti, za predpokladu, že následky úrazu nastanú počas doby trvania poistenia.
2. Nastanie úrazu so smrteľným následkom, trvalými následkami a/alebo s dočasnými následkami ktorý poistený utrpel počas doby trvania poistenia sa uplatňuje bez obmedzenia územnej platnosti.
3. Pre účely týchto OPP sa vyvrtnutie, natiahnutie, natrhnutie svalu, choroba z povolania (pracovný úraz), ani úpal, popáleniny či omrzliny nepovažujú za poistné udalosti. Samovražda alebo sebazmrazenie či

pokus o samovraždu alebo sebazmrazenie sa nepovažujú za poistnú udalosť nezávisle od duševnej spôsobilosti alebo duševného ochorenia poisteného.

## IX. POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

- 1.1 Poistovateľ sa zaväzuje, že v súlade s podmienkami uvedenými v týchto OPP a na telefónnom čísle asistenčnej služby poistovateľa bude celoročne po dobu 24 hodín denne prijímať telefonické požiadavky poistených a poskytovať im nasledujúce služby:
  - (a) služby súvisiace s mimoriadnou udalosťou v prípade technickej poruchy alebo zablokovania dverí,
  - (b) sprostredkovanie majstrov,
  - (c) rozšírená záruka na elektrické spotrebiče. (ďalej len „asistenčné služby“)
- 1.2 Tieto služby poskytuje poistovateľ prostredníctvom a v spolupráci s externými poskytovateľmi (ďalej len „poskytovateľ asistenčných služieb“).
- 1.3 Osoby, ktoré sa považujú za poistených podľa poistenia domácností, sú oprávnené na poskytovanie asistenčných služieb podľa týchto OPP.
2. Služby v prípade mimoriadnej udalosti
  - 2.1 Poistovateľ sa zaväzuje, že v rámci poistenia domácnosti zorganizuje poskytnutie služieb v prípade mimoriadnej udalosti a iných stavebných a servisných služieb dodaných prostredníctvom odborníkov (rýchla pomoc) najmä v týchto odborných oblastiach:
    - (a) inštalatérske práce,
    - (b) pokrývačské práce,
    - (c) zasklievanie,
    - (d) elektrikárske práce,
    - (e) čistenie zaneseného potrubia,
    - (f) zámočnicke práce.
  - 2.2 Za zásah v prípade mimoriadnej udalosti sa považuje eliminácia akýchkoľvek nepredvídaných chýb, škôd alebo nepredvídaných vonkajších mechanických vplyvov (a) v mieste poistenia, (b) na alebo v poistenej nehnuteľnosti alebo (c) na rozvodových zariadeniach vody, plynu a elektrickej energie, ktoré si vyžaduje urgentný zásah s cieľom zamedziť ďalším škodám alebo nebezpečenstvu nehody alebo vzniku akýchkoľvek chýb, škôd alebo nepredvídaných vonkajších mechanických vplyvov, ktoré by znemožnili bežné užívanie poistenej nehnuteľnosti za predpokladu, že vznikajúcemu mimoriadnemu stavu možno zabrániť využitím zručností uvedených v bode 2.1 vyššie.
  - 2.3 Druh mimoriadneho stavu určí poskytovateľ asistenčnej služby so súhlasom poisteného získaného počas prijímania oznámenia o vzniku mimoriadnej udalosti.
  - 2.4 V prípade, že mimoriadna udalosť súvisí s ktorýmikoľvek poistnými rizikami špecifikovanými v týchto OPP, asistenčné služby môže poistený využívať aj opakovane a bez obmedzenia; pokiaľ však ide o mimoriadnu udalosť, ku ktorej nedošlo v dôsledku poistnej udalosti (napr. strata kľúčov, ku ktorej nedošlo v dôsledku poistnej udalosti, otvorenie dverí majstrom po vylomení zámku, alebo odstránenie poruchy spôsobenej elektrickým prúdom v dôsledku

- skratu), asistenčné služby je možné poskytnúť iba jedenkrát v každom technickom roku, a to bez ohľadu na druh požadovanej asistenčnej služby.
3. Náhrada nákladov na zásah v prípade mimoriadnej udalosti
    - 3.1 Poistovateľ sa zaväzuje v rámci limitu uvedeného v poistnej zmluve poskytnúť náhradu nákladov vynaložených počas zásahu zo strany odborníka vyslaného poistovateľom v prípade mimoriadnej udalosti. Náklady, ktoré sú predmetom náhrady:
      - (a) náklady na prácu (až do výšky 100 EUR),
      - (b) poplatok za obhliadku miesta (bez obmedzenia),
      - (c) príjazd technika na miesto poistnej udalosti
    - 3.2 Pokiaľ náklady na prácu vynaložené počas zásahu v prípade mimoriadnej udalosti prekročia limit stanovený v poistnej zmluve, náklady nad rámec tohto limitu bude znášať poistený. V prípade, že takéto náklady nad rámec limitu spadajú do kategórie rizík niektorého poistenia podľa poistnej zmluvy, náklady, ktoré poistený zaplatí poskytovateľovi asistenčných služieb nad rámec limitu, budú predmetom náhrady v rámci likvidácie poistnej udalosti v súlade s týmito OPP.
    - 3.3 Po oznámení mimoriadnej udalosti poskytovateľ služby vyšle do 24 hodín od prijatia oznámenia kompetentného odborníka na miesto mimoriadneho stavu. Poistovateľ nie je zodpovedný za kvalitu prác vykonaných vyslaným odborníkom na miesto mimoriadnej udalosti, s výnimkou zodpovednosti poistovateľa za vyslanie odborníka na miesto mimoriadnej udalosti do 24 hodín od prijatia oznámenia o vzniku mimoriadnej udalosti.
  4. Výluky z poistenia asistenčných služieb v prípade mimoriadnej udalosti podľa bodu 3.
    - 4.1 Poistený nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dojednal bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa, alebo asistenčnej služby poistovateľa.
    - 4.2 Výluky pre technické havárie a zablokovanie dverí a zámkov:
      - 4.2.1 Z poistenia sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
        - (a) spoločných priestoroch v bytových domoch a v budovách s viac ako jedným bytom, ako napr. chodby, schodištia, spoločné podkrovia a povaly, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže,
        - (b) priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo veľmi zlom technickom stave,
        - (c) rozvodoch vody, teplej vody, elektrickej energie a plynu, ktoré nie sú súčasťou bytu (napr. rozvody, ktoré sú spoločnou časťou budovy, rozvody vody, teplej vody, elektrickej energie a plynu pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
      - 4.2.2 Z poistenia sú vylúčené nasledovné práce a úkony vykonávané v poistených domácnostiach alebo ich stavebných súčiastiach:
        - (a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
        - (b) všetky prípady, kedy bola oprava nariadená správnym úradom,
  - (c) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena domácnosti alebo zo strany tretej osoby,
  - (d) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav.
- 4.3 Poistenie sa nevzťahuje na prípady, ak ku škode došlo pred uzatvorením tohto poistenia.
5. Sprostredkovanie majstra
    - 5.1 V prípade stavov, ktoré sa nepovažujú za mimoriadne udalosti, poistovateľ sa zaväzuje, že v záujme eliminácie akýchkoľvek oznámených škôd, chýb, väd alebo porúch, poskytovateľ asistenčných služieb odporučí majstra pre niektorú z nasledujúcich oblastí:
      - (a) inštalatér,
      - (b) opravár kúrenia,
      - (c) plynár,
      - (d) zámočník,
      - (e) sklenár,
      - (f) elektrikár,
      - (g) čistič komínov (kominár),
      - (h) dláždič,
      - (i) odstraňovanie trosiek (asanačné práce),
      - (j) dezinfekcia,
      - (k) odstraňovanie škodcov,
      - (l) chytenie zveri.
    - 4.2 Práce majstrov odporúčaných poistovateľom, ktoré nespádajú pod mimoriadnu udalosť, musí poistený objednať na vlastnú zodpovednosť a uhradiť majstrovi príslušné náklady (spojené s prácou, materiálom a obhliadkou miesta). V prípade, že uvedené služby sa realizujú v dôsledku udalosti, ktorej riziko je kryté poistnou zmluvou, príslušné náklady budú uhradené poistovateľom v rámci likvidácie poistnej udalosti v súlade s týmito OPP. Poistovateľ nie je zodpovedný za kvalitu prác vykonaných majstrom.
  6. Rozšírený záručný servis
    - 6.1 V rámci rozšíreného záručného servisu sa poistovateľ zaväzuje prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zaplatiť náklady na opravu poruchy alebo cenu (ak sa spotrebič nedá opraviť alebo je úplne zničený) elektronických domácich spotrebičov a predmetov spotrebnej elektroniky v rovnakej alebo porovnateľnej kvalite (ďalej len „domáci spotrebič“), ktoré sú uvedené v nasledujúcom zozname, a to až do výšky ceny domáceho spotrebiča v čase vzniku škody. Rozšírená záruka poistovateľa sa výlučne vzťahuje na nasledujúce domáce spotrebiče:
      - chladnička
      - mraznička
      - elektrický sporák
      - digestor
      - práčka
      - sušička
      - umývačka riadu
      - elektrická rúra

- mixér (kuchynský robot)
  - vysávač
  - žehlička
  - žehlička na vlasy
  - hriankovač
  - mikrovlnná rúra
  - elektrický holiaci strojček
  - elektronické váhy
  - sušič vlasov
  - elektrická zubná kefka
  - depilátor
  - elektrická varná kanvica
  - elektrické hodiny
  - televízor
  - videoprehrávač a videorekordér
  - DVD systémy
  - set top boxy
  - satelitný prijímač vrátane satelitnej antény
  - audio systémy
  - blue ray systémy
  - digitálne fotoaparáty a digitálne kamery
  - projektor
  - prenosný elektrický ohrievač
- 6.2 Poistná udalosť je náhodná, nepredvídateľná porucha domáceho spotrebiča, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je domáci spotrebič určený (mechanická, elektronická alebo elektrická nefunkčnosť). Podmienky, za ktorých sa poisťovateľ zaväzuje prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytnúť rozšírený záručný servis podľa týchto OPP sú:
- (a) domáci spotrebič musí byť súčasťou vybavenia poistenej domácnosti a
  - (b) záručný servis výrobcu alebo predajcu sa na daný spotrebič alebo poruchu už nevzťahuje a
  - (c) domáce spotrebiče určené na opravu nesmú byť staršie ako 48 (štyridsaťosem) mesiacov od dátumu predaja a
  - (d) spotrebič bol zakúpený ako nový na území Slovenskej republiky.
- 6.3 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po vyskytnutí poruchy oznámiť svoj nárok na poskytovateľovi asistenčných služieb. V prípade ak si poistený nesplní svoju oznamovaciu povinnosť riadne a včas, poisťovateľ nebude povinný poskytnúť poistné plnenie vo forme rozšíreného záručného servisu.
- 6.4 Poskytovateľ asistenčnej služby overí nárok poisteného a poskytne poistenému ďalšie odporúčania v súvislosti s opravou. Poistený do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa telefonického oznámenia podľa bodu 6.3 vyššie odovzdá domáci spotrebič do servisného zariadenia. Poisťovateľ si vyhradzuje právo určiť servisné zariadenie na vykonanie opravy domáceho spotrebiča. Pokiaľ tak neurobí, poistený je oprávnený odovzdať domáci spotrebič na opravu do servisného zariadenia podľa vlastného uváženia. Poistený bez zbytočného odkladu po vykonaní opravy zašle nasledujúce dokumenty na adresu poskytovateľa asistenčných služieb:
- (a) originál faktúry za opravu vydanú servisným zariadením,
  - (b) doklad o tom, že záručný servis sa na danú poruchu domáceho spotrebiča už nevzťahuje,
  - (c) kópiu záručného listu alebo kópiu faktúry na nákup domáceho spotrebiča alebo kópiu iného dokladu, na ktorom je uvedený deň kúpy,
  - (d) označenie a adresu predajcu a
  - (e) akékoľvek iné doklady, ktoré si vyžiada poskytovateľ asistenčnej služby.
- 6.5 V prípade že poskytovateľ asistenčnej služby získa všetky požadované dokumenty od poisteného a na základe týchto dokumentov posúdi, že nárok je v súlade s týmito podmienkami, poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčnej služby je povinný uhradiť poistné plnenie poistenému do 15 dní odo dňa ukončenia poistného vyšetrovania.
7. Výluky pre rozšírený záručný servis podľa bodu 6:
- 7.1 Poisťovateľ a poskytovateľ asistenčnej služby neposkytnú poistenému poistné plnenie rozšírenej záruky v týchto prípadoch:
- (a) náklady na dohodnuté opravy nebudú nahradené bez súhlasu poisťovateľa alebo poskytovateľa asistenčnej služby;
  - (b) v prípade, že cena elektrického spotrebiča je ku dňu kúpy nižšia ako 100 EUR;
  - (c) domáci spotrebič nie je funkčný z iných dôvodov než sú chyby uvedené v bode 6.2;
  - (d) v prípade poruchy spôsobenej požiarom, bleskom, explóziou a/alebo povodňou;
  - (e) v prípade poruchy spôsobenej lúpežou, krádežou alebo pokusom o lúpež alebo krádež;
  - (f) v prípade poruchy spôsobenej výkyvmi a/alebo výpadkami v dodávke elektrického prúdu bez ohľadu na príčiny týchto výkyvov, resp. výpadkov;
  - (g) v prípade, že porucha bola spôsobená úmyselne, v dôsledku vedomej nedbanlivosti alebo neplnením alebo opomenutím pokynov výrobcu alebo predajcu;
  - (h) v prípade zhrdzavenia, korózie, preliačenia alebo poškrabania alebo iného manuálneho poškodenia, ktoré vzniklo v dôsledku manipulácie s prístrojom alebo v dôsledku umiestnenia prístroja v rozpore s pokynmi výrobcu alebo predajcu;
  - (i) v prípadoch poškodenia povrchu alebo vzhľadu domáceho spotrebiča, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť;
  - (j) v prípade, že k poškodeniu došlo v dôsledku vplyvov počasia alebo prírodných udalostí;
  - (k) v prípade používania príslušenstva k domácejmu spotrebiču, ktoré neschválil výrobca;
  - (l) v prípade zničenia alebo poškodenia domáceho spotrebiča alebo jeho časti v dôsledku nedbanlivosti alebo úmyselného konania;
  - (m) v prípade, že domáci spotrebič nie je funkčný v dôsledku spotreby jeho súčastí, ktoré možno vypotrebovať (napríklad koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie čítacích hlavíc, optických častí CD alebo DVD prístrojov a pod.);
  - (n) v prípade vytečenia kvapaliny z odvodňovacích systémov mraziacich zariadení;

- (o) v prípade akejkoľvek poruchy alebo chyby spôsobenej vnútorným znečistením domáceho spotrebiča;
  - (p) v prípade, že servisné zariadenie neidentifikuje žiadnu chybu na alebo v domácom spotrebiči;
  - (q) v prípade, že chyba elektrického spotrebiča je spôsobená vírusom;
  - (r) v prípade, že elektrické zariadenie nebolo súčasťou vybavenia poistenej domácnosti v momente vzniku poškodenia;
  - (s) v prípade, že domáce spotrebiče používa oprávnená osoba na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť.
- 7.2 Bez ohľadu na vyššie uvedené poisťovateľ neposkytne náhradu nákladov na odstránenie poruchy, alebo nezaplatí cenu nového domáceho spotrebiča, pokiaľ porucha nastala v období do dvoch mesiacov odo dňa kúpy domáceho spotrebiča poisteným.

8. Výška poistného plnenia a poistné
- 8.1 Maximálna výška poistného plnenia splatného za akúkoľvek jednotlivú poistnú udalosť v rozsahu poistenia asistenčných služieb (ďalej len „limit“) sú uvedené v poistnej zmluve a v týchto OPP.
- 8.2 Limit nepodlieha indexácii podľa článku V. Všeobecných poistných podmienok pre neživotné poistenie.
- 8.3 V prípade významných objektívnych zmien týkajúcich sa rizika spojeného s poistením asistenčných služieb, je poisťovateľ oprávnený navrhnúť zmenu výšky poistného s platnosťou k výročiu poistnej zmluvy. Poistník je v takom prípade oprávnený odmietnuť navrhovanú zmenu poistného a vypovedať toto poistenie asistenčných služieb s účinnosťou ku dňu výročia poistnej zmluvy. Ak poistník neodmietne zmenu výšky poistného, poisťovateľ bude oprávnený považovať toto nekonanie za jeho súhlas s navrhovanou zmenou.

## X. POISTNÉ PLNENIE

Poisťovateľ je pred vyplatením poistného plnenia v závislosti od poistnej udalosti oprávnený požadovať od poisteného/poistníka nasledujúce dokumenty:

- (a) poistnú zmluvu a dodatky k nej, poistku a doklad o zaplatení poistného,
- (b) oficiálne rozhodnutia,
- (c) listiny potvrdzujúce vlastnícke alebo nájomné právo, prípadne právo na používanie,
- (d) rozpočet, faktúru, colné vyhlásenie,
- (e) doklad potvrdzujúci totožnosť poisteného,
- (f) v prípade správneho konania: definitívne rozhodnutie o zamietnutí alebo ukončení vyšetrovania, záverečné súdne rozhodnutie,
- (g) doklad potvrdzujúci oprávnenie prijať poistné plnenie,
- (h) všetky ďalšie doklady a listiny nevyhnutné na posúdenie poistnej udalosti.

Pri predkladaní úradných dokumentov nevyhnutných na určenie poistného plnenia bude poisťovateľ požadovať predloženie dokumentov nevyhnutných na objasnenie právneho dôvodu a výšky uplatneného nároku.

## 1. Spoluúčasť

- 1.1 Pre poistenie nehnuteľnosti, poistenie domácnosti a poistenie lomu skla stanovuje poistná zmluva spoluúčasť. Ak čiastka poistného plnenia je zhodná s čiastkou spoluúčasti, pohľadávka poisteného na poistné plnenie sa započíta na pohľadávku poisťovateľa a poistné plnenie sa poistenému z vyššie uvedeného dôvodu neposkytne. Pokiaľ čiastka poistného plnenia prevyšuje čiastku spoluúčasti, v danom prípade poistné plnenie predstavuje rozdiel medzi čiastkou poistného plnenia a čiastkou spoluúčasti.
- 1.2 Poisťovateľ neuplatňuje spoluúčasť pri poistení zodpovednosti, atmosférických zrážkach, poistení skla v domácnosti, skrate elektromotora, úrazovom poistení, poistení asistenčných služieb a pri plnení podľa článku IV. bod 2.2.4.
- 1.3 Čiastka spoluúčasti je dohodnutá a uvedená v poistnej zmluve. V zmysle týchto OPP sa na spoluúčasť sa nevzťahuje indexácia (podľa článku V. Všeobecných poistných podmienok pre neživotné poistenie).

## 2. Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti

- 2.1 Oprávnené osoby  
Na poistné plnenie má právo poistený. Ak je poistné plnenie predmetom záložného práva alebo je predmetom iného zabezpečenia, ktoré bolo poisťovateľovi riadne a včas oznámené, právo na poistné plnenie má záložný veriteľ alebo osoba oprávnená zo zabezpečenia.
- 2.2 Maximálna výška poistného plnenia:
- 2.2.1 Maximálnou možnou výškou poistného plnenia pre jednotlivé poistenia pre každú poistnú udalosť je poistná suma uvedená v poistnej zmluve alebo jej dodatkoch určená samostatne pre jednotlivé druhy poistenia podľa ustanovení špecifikovaných v článku III. bod 2., 3., a 4. týchto OPP,
- 2.2.2 Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v eurách. Poistné plnenie za škody v cudzej mene vyplatí poisťovateľ v eurách, pričom sa na prepočet použije konverzný kurz vyhlásený Národnou bankou Slovenska ku dňu nastania poistnej udalosti.
- 2.2.3 V prípade lúpeže je maximálnou výškou poistného plnenia  
(a) poistná suma uvedená v poistnej zmluve alebo jej dodatkoch, ak bola lúpež spáchaná v mieste poistenia,  
(b) ak bola lúpež spáchaná mimo miesta poistenia avšak len na území Slovenskej republiky, tak sa poistné plnenie obmedzí na výšku skutočnej straty so zreteľom na článok III. bod 1 a 2.
- 2.2.4 V prípade poistnej udalosti vlámaním poskytne poisťovateľ náhradu za škody iba do výšky poistnej sumy špecifikovanej pre úroveň ochrany existujúcej a používanej v čase poistnej udalosti. Limity pre poistné plnenie sú definované pre rôzne úrovne ochrany a sú uvedené vo Všeobecných ustanoveniach súvisiacich so zabezpečením proti vlámaniu.
- 2.3 Náhrada nákladov
- 2.3.1 Poisťovateľ okrem poistnej sumy zaplatí preukázané a opodstatnené náklady na:

- (a) odstránenie stavebného odpadu a jednorazové čistenie,
- (b) hasenie požiaru a záchranárske práce, ktoré je povinný zabezpečiť poistený,
- (c) vyhotovenie projektovej dokumentácie a získanie úradných povolení,
- (d) všetky ostatné náklady nevyhnutné na zmiernenie škody týkajúce sa straty alebo poškodenia poisteného majetku

a to všetko až do výšky spolu najviac 5 % poistnej sumy pre poistenie nehnuteľnosti.

2.3.2 Keď v dôsledku škody spôsobenej poistnou udalosťou kompetentný orgán označí poistenú nehnuteľnosť alebo jej časť za neobývateľnú, poisťovateľ poskytne v rozsahu špecifikovanom vyššie náhradu najviac do výšky 5% poistnej sumy pre poistenie nehnuteľnosti za nájomné v primeranom dočasnom príbytku a náklady na sťahovanie.

2.3.3 V prípade podpoistenia ako je definované vyššie poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo forme náhrady za vynaložené náklady v súlade s percentom podpoistenia.

2.4 Základné princípy stanovenia výšky poistného plnenia

2.4.1 Poistenie nehnuteľností

(a) Poisťovateľ nahradí náklady nevyhnutné na odstránenie škody na poistených nehnuteľnostiach spôsobené poistnými udalosťami vypočítané ako nová reprodukčná hodnota ku dňu vzniku škody, maximálne do výšky poistnej sumy. Základom na stanovenie novej reprodukčnej hodnoty sú náklady potrebné na výstavbu rovnako veľkej nehnuteľnosti v rovnakom vyhotovení a rovnakej kvalite. V prípade ak bola miera opotrebovania nehnuteľnosti v čase vzniku poistnej udalosti vyššia ako 75 %, výška poistného plnenia sa zníži úmerne miere opotrebovania.

(b) Poisťovateľ nahradí náklady nevyhnutné na uvedenie povrchu stien celej miestnosti do pôvodného stavu, keď sa v miestnosti poškodí:

- (i) strop a aspoň jedna stena v takom istom vyhotovení alebo
- (ii) dve steny s rovnakým náterom alebo identickými tapetami.

V prípade družstevných a bytových domov, keď vlastníci/členovia družstva neuzatvoria samostatné poistenie nehnuteľnosti poisťovateľ poskytne náhradu za škody na spoločných častiach budovy úmerne podľa veľkosti vlastníckemu podielu.

2.4.2 Poistenie domácnosti

(a) Poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo forme náhrady nákladov nevyhnutných na opravu s cieľom uviesť poškodený majetok do pôvodného stavu alebo reprodukčné náklady majetku, a to až do výšky poistnej sumy ku dňu vzniku škody; pričom žiadna z týchto súm nesmie prekročiť aktuálnu hodnotu majetku ku dňu vzniku poistnej udalosti.

(b) Základom na zistenie novej ceny poškodeného majetku je:

- (i) priemerná nákupná cena v prípade, že takýto výrobok je dostupný na domácom trhu ku dňu vzniku poistnej udalosti,

(ii) priemerná cena výrobku, ktorý sa svojimi vlastnosťami najviac podobá na pôvodný výrobok v prípade, že takýto výrobok nie je dostupný na Slovenskom trhu. Uvedené platí až po zohľadnení vplyvov upravujúcich hodnotu výrobku

(c) ak nie je v týchto OPP uvedené inak, v prípade ak bola miera opotrebovania vecí v čase vzniku poistnej udalosti vyššia ako 85 %, výška náhrady škody sa zníži úmerne miere opotrebovania.

(d) Pre poistený hnutel'ny majetok v domácnosti, ktorý má poistený vypožičaný, prenajatý, alebo ho má v držbe iným spôsobom, sa vyplatí náhrada v zníženej hodnote ku dňu vzniku poistnej udalosti, a to až do výšky 5 % poistnej sumy pre poistenie domácnosti.

2.4.3 Výška poistného plnenia sa vždy zníži o hodnotu použiteľného zvyšku majetku a čiastku, ktorú možno požadovať od orgánov verejnej moci pre prípad nastania poistnej udalosti.

(a) Poistné plnenie sa nevzťahuje na nasledujúce:

- citovú hodnotu alebo ujmu poškodeným Osobného majetku spôsobenú poistenému,
- v prípade poškodenia vecí patriacich do zbierky, série, súpravy alebo sady: finančné znehodnotenie v dôsledku chýbajúcej časti alebo neúplnosti,
- mimoriadne výdavky, ktoré vznikli z dôvodu nedostupnosti na slovenskom trhu,
- odpisy,
- ušlý zisk.

(b) Poskytnutím poistného plnenia a v jeho rozsahu prechádzajú na poisťovateľa práva a oprávnené nároky poisteného, ktoré poistený má voči tretej osobe, ktorá poistnú udalosť spôsobila. Ak je poskytnutím poistného plnenia poistenému vyplatená náhrada za škody spôsobené poistnou udalosťou, je poistený povinný oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi do 15 dní. Ustanovenia podľa predchádzajúcej vety sa vzťahujú aj na prípady vrátenie majetku. V týchto prípadoch poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie.

(c) Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, poistné plnenie nesmie byť vyššie ako výška skutočne vzniknutej škody.

### 3. Poistenie zodpovednosti

3.1 Poisťovateľ poskytne náhradu za škodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo jej dodatkoch na jednu poistnú udalosť a spolu za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom technickom roku.

3.2 V prípade ak majú poškodení po poistnej udalosti nárok na dôchodok, je v sume, ktorú je poisťovateľ povinný zaplatiť, zohľadnená kapitálová hodnota dôchodku, avšak podľa limitu stanoveného pre každú jednu poistnú udalosť.

3.3 Trovy právneho zastúpenia v Konaniach sú zahrnuté v limite stanovenom pre každú jednotlivú poistnú udalosť.

3.4 Ak sa miera zodpovednosti za škodu alebo výška náhrady škody stane predmetom Konania, povinnosť poisťovateľa zaplatiť poistné plnenie vzniká až okamihom právoplatného rozhodnutia, najskôr však dňom doručenia originálu alebo úradne overenej kópie právoplatného rozhodnutia poisťovateľovi.

- 3.5 Pri zodpovednosť za škodu spôsobenú na nehnuteľnosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie pomerne podľa veľkosti k vlastníckemu podielu poisteného.
- 3.6 Keď suma nárokov niekoľkých poškodených prekročí limit uvedený v poistnej zmluve alebo jej dodatkoch, výška poistného plnenia splatného jednotlivému poškodenému sa zníži v tom istom pomere, v akom je horný limit poistného plnenia k sume nárokov vymáhaných všetkými poškodenými.

#### 4. Úrazové poistenie

4.1 Počas života poisteného je oprávnenou osobou na poistné plnenie pre prípad úrazového poistenia poistený. Ak je poistnou udalosťou smrť poisteného je oprávnenou osobou na poistné plnenie pre prípad úrazového poistenia fyzická alebo právnická osoba určená v poistnej zmluve. Ak nie sú takéto osoby určené v poistnej zmluve, poisťovateľ postupuje v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „Oprávnená osoba“).

4.2 Oprávnená osoba je povinná oznámiť poisťovateľovi vznik poistnej udalosti bezodkladne po jej vzniku.

4.3 Ďalšie dokumenty potrebné na stanovenie nároku na poistné plnenie budú určené pri šetrení jednotlivých poistných udalostí poisťovateľom. Pri šetrení poistnej udalosti má poisťovateľ právo vykonať ďalšie skúmania, ktoré uskutoční odborník v medicínskej oblasti určený poisťovateľom.

4.4 V prípade smrteľného úrazu vyplatí poisťovateľ poistnú sumu pre prípad smrti úrazom platnú ku dňu nastania úrazu (výška tejto poistnej sumy je určená v poistnej zmluve).

Na vyplatenie poistného plnenia je oprávnená osoba povinná okrem dokumentov definovaných v článku X. týchto OPP predložiť poisťovateľovi nasledujúci doklad:

(a) úmrtný list,

(b) list o prehliadke mŕtveho s uvedením príčiny smrti.

4.5 Poistné plnenie

4.5.1 Poistné plnenie v prípade smrti následkom úrazu je vo výške 1 100 EUR.

4.5.2 Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu, pričom miera poškodenia:

(a) je 100 %, je 2 200 EUR.

(b) je v rozsahu 10 % až 99 %, alebo ak je miera poškodenia v rozsahu 1 % až 9 %, ale následkom je amputácia, paralýza alebo ankylóza, predstavuje pomernú časť z 2 200 EUR.

(c) sa pohybuje v rozmedzí 1 – 9 %, pričom nemá za následok amputáciu, paralýzu, ankylózu, predstavuje pomernú časť zo sumy 185 EUR.

4.5.3 Poistná suma pre prípad zlomeniny alebo prasknutia kosti je vo výške 30 EUR.

4.5.4 V prípade trvalých následkov úrazu vo forme straty končatín alebo orgánov sa miera poškodenia stanoví v súlade s tabuľkou uvedenou v tomto bode nižšie na základe lekárskej správy. Mieru poškodenia pre trvalé následky úrazu, ktoré nie sú uvedené v tabuľke, určí odborník v medicínskej oblasti určený poisťovateľom, a to najneskôr dva roky odo dňa nastania úrazu.

Poisťovateľ na účely určenia miery poškodenia je viazaný vlastným posúdením nezávisle od rozhodnutia iných znaleckých orgánov pre odbor zdravotníctva alebo iných znalcov alebo lekárov, vrátane poisteného.

| Typ následku úrazu  | Miera poškodenia |
|---|------------------|
| • úplná strata zraku oboch očí  | 100%             |
| • strata oboch ramien, predlaktí alebo rúk  | 100%             |
| • strata jedného ramena alebo ruky a súčasne strata jednej dolnej končatiny (t.j. amputácia hornej končatiny súčasne s amputáciou dolnej končatiny) | 100%             |
| • strata oboch dolných končatín   | 100%             |
| • strata oboch dolných končatín do výšky kolena alebo chodidla  | 90%              |
| • strata jednej dolnej končatiny  | 50%              |
| • strata pravej hornej končatiny  | 60%              |
| • strata ľavej hornej končatiny   | 50%              |
| • strata jednej dolnej končatiny do výšky kolena  | 30%              |
| • strata pravého predlaktia   | 40%              |
| • strata ľavého predlaktia  | 30%              |
| • pourazová strata hlasu (afónia)   | 50%              |
| • strata sluchu oboch uší   | 40%              |
| • strata pravej ruky v zápästí  | 40%              |
| • strata ľavej ruky v zápästí   | 30%              |
| • úplná strata nohy (v členkovom kĺbe alebo pod ním)  | 15%              |
| • úplná strata zraku jedného oka  | 50%              |
| • úplná strata sluchu jedného ucha  | 12%              |

4.5.5 Poistený môže pri uplatnení nároku na poistné plnenie poskytnúť vyhlásenie, že je ľavák. V takom prípade sa v predchádzajúcej tabuľke vymení percentuálne vyjadrenie miery poškodenia vzťahujúce sa na pravú a ľavú hornú končatinu.

4.5.6 Z tohto poistenia sú vylúčené tie časti tela alebo orgány, ktoré boli z akéhokoľvek dôvodu poškodené pred dňom uzatvorenia úrazového poistenia.

4.5.7 V prípade poistného plnenia za úrazové poistenie sa posledné poistné plnenie vyjadrené v percentách upraví tak, aby suma percentuálneho vyjadrenia všetkých mier poškodenia vzhľadom na poistné plnenia neprevýšila 100 % bez ohľadu na počet úrazov, ktoré následky úrazu spôsobili.

4.5.8 Poisťovateľ je povinný vyplatiť poistné plnenie v rámci úrazového poistenia iba v prípade, keď bol úraz, ktorý poistenému spôsobil následky, poisťovateľovi oznámený počas života poisteného a poisťovateľ stanovil mieru poškodenia. Keď poistený zomrie po oznámení poistnej udalosti, ale ešte pred vyplatením poistného plnenia, oprávnenou osobou pre výplatu poistného plnenia sa stávajú dedičia poisteného. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa nevzťahujú na prípady ak následkom úrazu je smrť.

- 4.5.9 Pre výplatu poistného plnenia je oprávnená osoba povinná predložiť, okrem dokumentov definovaných v článku X., aj všetky lekárske správy v súvislosti s následkami úrazu spôsobených úrazom.
- 4.6 V prípade zlomeniny alebo prasknutia kosti spôsobenej úrazom poisťovateľ vyplatí poistnú sumu definovanú pre tento typ následku úrazu (zlomenie alebo prasknutie zubov sa nepovažuje za zlomeninu ani prasknutie kosti) vo výške platnej ku dňu nastania úrazu (výška tejto poistnej sumy pri uzatvorení poistnej zmluvy je určená v bode 4.5.3 tohto článku).
- 4.6.1 Poistná suma stanovená pre zlomeninu alebo prasknutie kosti spôsobené úrazom sa v prípade viacerých zlomenín a prasknutí kostí v dôsledku jedného úrazu vyplatí iba raz.
- 4.6.2 Na to, aby sa vyplatilo poistné plnenie, je oprávnená osoba povinná predložiť poisťovateľovi okrem dokumentov uvedených v článku X. aj všetky lekárske správy v súvislosti so zlomeninou alebo prasknutím kosti.
- 4.7 Obmedzenia a výluky poistného plnenia
- 4.7.1 Poisťovateľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie ak k úrazu poisteného
- (a) došlo v dôsledku alebo v súvislosti so závažným trestným činom, ktorý úmyselne spáchal poistený alebo oprávnená osoba,
  - (b) došlo nezákonným spôsobom – úmyselným alebo nedbalým správaním poisteného alebo oprávnenej osoby.
- Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak úraz nastal v dôsledku
- (a) stavu veľkej opitosti poisteného (obsah alkoholu v krvi 2,51 promile alebo viac),
  - (b) vedenia motorového vozidla poisteným bez vodičského oprávnenia alebo vedenia motorového vozidla poisteným pod vplyvom alkoholu (obsah alkoholu v krvi poisteného najmenej 0,8 promile a/alebo v dychu poisteného najmenej 0,38 mg/liter výdychu), alebo
  - (c) skutočnosti, že poistený bol pod vplyvom omamných, psychotropných látok, jedov a prekurzorov alebo iných látok s obdobným účinkom.
- 4.7.2 Nárok na poistné plnenie nevzniká v prípade ak poistná udalosť nastala:
- (a) v dôsledku medzištátneho ozbrojeného konfliktu alebo v súvislosti s občianskou vojnou, alebo
  - (b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s infekciou HIV.
- 4.7.3 Keď sa preukáže, že smrť poisteného nastala dôsledkom úmyselného konania Oprávnenej osoby, táto oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie a poisťovateľ jej poistné plnenie neposkytne alebo ak jej bolo medzičasom poskytnuté je ho takáto Oprávnená osoba povinná vrátiť.
- 4.7.4 Poisťovňa neposkytne poistné plnenie, ak trvalým následkom úrazu je plošná jazva menšia ako 15 cm<sup>2</sup> po ukončení liečby.
- 5. Vinkulácia poistného plnenia**
- Vinkulácia poistného plnenia je obmedzenie poisteného v disponovaní s právom na poistné plnenie z poistenia nehnuteľnosti a viazanie výplat niektorých poistných plnení z poistenia v prospech finančnej inštitúcie ako aj viazanie vyplatenia poisteného plnenia z poistenia nehnuteľnosti poistenému na písomný súhlas finančnej inštitúcie, v prospech ktorej je vinkulácia zriadená.
- 5.1 Poistený z poistenia nehnuteľnosti, ktorý je zároveň poisťníkom z poistenia nehnuteľnosti je oprávnený za účelom zabezpečenia pohľadávky z úveru poskytnutého finančnou inštitúciou vinkulovať poistné plnenie z poistenia nehnuteľnosti výlučne len so súhlasom Poisťovateľa. Poistné plnenie je vinkulované v rozsahu v akom vyplýva z potvrdenej vinkulácie zo strany poisťovateľa ku dňu vzniku poistnej udalosti.
- 5.2 Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté s finančnou inštitúciou inak, je poisťník oprávnený zmeniť alebo vypovedať poistenie nehnuteľnosti len s predchádzajúcim písomným súhlasom finančnej inštitúcie.
- 5.3 Poisťovateľ je oprávnený informácie o poistení nehnuteľnosti, ktoré sú významné z hľadiska hodnoty a trvania vinkulácie v nevyhnutnom rozsahu sprístupňovať finančnej inštitúcii, v prospech ktorej je poistné plnenie vinkulované.

Tieto OPP sú platné od 01.01.2016.