

Poisťovateľom pre účely týchto VPP je AEGON Hungary Closed Company Ltd., so sídlom 1091 Budapešť, IX. Üllői út 1, Maďarsko, IČO: 01-10-041365, zapísaná na Mestskom súde ako registrovaná spoločnosť, konajúca prostredníctvom svojej pobočky AEGON Hungary Closed Company Ltd., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 868 396, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1857/B.

Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto VPP alebo príslušných Osobitných poisťných podmienkach pre poisťenie DOM KOMPLET, poisťenie majetku a zodpovednosti s voliteľným poisťným krytím, vzťahujúcich sa na poisťenie danej poisťnej zmluvy, sa spravujú Občianskym zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike s tým, že akékoľvek ustanovenie právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentnej povahy, je vylúčené z jeho použitia na poisťenie podľa danej poisťnej zmluvy, v rozsahu v akom by jeho použitie mohlo meniť (úplne alebo čiastočne) význam alebo účel ktoréhokoľvek ustanovenia poisťnej zmluvy.

Každý odkaz na akýkoľvek dokument znamená príslušný dokument spolu so všetkými jeho prílohami, v znení dodatkov a iných zmien.

Každý výslovný alebo implicitný odkaz na akýkoľvek právny predpis, nariadenie alebo zákon (na účely tohto článku právny predpis) zahŕňa odkazy na:

- (a) takýto právny predpis vrátane všetkých jeho neskorších zmien, noviel, doplnkov alebo použitia podľa alebo v súlade s iným právnym predpisom,
- (b) akýkoľvek právny predpis, ktorý tento právny predpis nahradil (s úpravou alebo bez nej),
- (c) akýkoľvek vykonávací predpis prijatý na základe takéhoto právneho predpisu vrátane všetkých jeho neskorších zmien, noviel alebo doplnkov.

Každý odkaz na osobu (vrátane zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so zmluvou, do práv a/alebo povinností z ktorej vstúpili. Slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich význam v množnom čísle a opačne.

Poisťná zmluva sa uzatvára medzi poisťovateľom a ktoroukoľvek fyzickou alebo právnickou osobou ako je uvedené nižšie. V súlade s týmito podmienkami sa poisťovateľ zaväzuje nahradiť škodu v prípade, keď nastane poisťná udalosť, a to vo forme poisťného plnenia podľa poisťnej sumy špecifikovanej v poisťnej zmluve. Poisťník sa zaväzuje platiť poisťné. Poisťenie podľa tejto poisťnej zmluvy predstavuje druh poisťenia nehnuteľnosti (domu alebo bytu v osobnom vlastníctve), poisťenia lomu skla, alebo druh poisťenia domácností (osobný majetok), poisťenie zodpovednosti za

škodu, úrazové poisťenie a poisťenie asistenčných služieb. Tieto VPP sa vzťahujú a upravujú práva a povinnosti zmluvných strán poisťných zmlúv, ktorých obsahom je poisťenie DOM KOMPLET, poisťenie majetku a zodpovednosti s voliteľným poisťným krytím, (ďalej len „DOM KOMPLET, poisťenie majetku“), a ktoré sa na tieto VPP odvolávajú.

### I. POISŤNÍK, POISŤENÁ OSOBA

1. Poisťník: znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá urobila návrh na uzatvorenie poisťenia a po podpísaní poisťnej zmluvy platí poisťné. Ak nie je výslovne stanovené inak, akákoľvek komunikácia poisťovateľa sa zasiela poisťníkovi. Poisťník je povinný oboznámiť poisťeného s obsahom tejto komunikácie.
2. Poisťený: je osoba, ktorá je pre jednotlivé druhy poisťenia určená v osobitných poisťných podmienkach.

### II. UZATVORENIE POISŤNEJ ZMLUVY A DEŇ ZAČIATKU POISŤENIA

#### 1. Uzatvorenie poisťnej zmluvy prostredníctvom e-mailu:

- 1.1 Na základe výslovného súhlasu poisťníka s uzatvorením poisťnej zmluvy prostredníctvom e-mailu a v súlade s údajmi poskytnutými zo strany poisťníka, poisťovateľ alebo jeho zástupca je oprávnený zaslať na e-mailovú adresu určenú poisťníkom návrh poisťnej zmluvy a inú s ním súvisiacu dokumentáciu podľa osobitných právnych predpisov (ďalej len na účely tohto článku „Elektronický návrh“).
- 1.2 Poisťník je povinný pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť údajov obsiahnutých v Elektronickom návrhu skontrolovať. Ak ktorýkoľvek z údajov v Elektronickom návrhu je neúplný, nepravdivý alebo neaktuálny, je poisťník povinný o tejto skutočnosti informovať bez zbytočného odkladu poisťovateľa na kontakty uvedené v Elektronickom návrhu.
- 1.3 Poisťovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu na základe informácie od poisťníka podľa bodu 1.2 vyššie upraviť a/alebo zmeniť údaje obsiahnuté v Elektronickom návrhu a zaslať na e-mailovú adresu určenú poisťníkom nový návrh poisťnej zmluvy (ďalej len na účely tohto článku „Nový elektronický návrh“).
- 1.4 Ak poisťník má záujem o uzatvorenie poisťenia podľa týchto VPP na základe Elektronického návrhu alebo Nového elektronického návrhu, je povinný najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa jeho doručenia na emailovú adresu určenú poisťníkom zaplatiť poisťné (ďalej len na účely tohto článku „Lehota“). Ak poisťník nezaplatí poisťné v plnej výške a v Lehote, poisťovateľ po uplynutí Lehoty, nie je viazaný Elektronickým návrhom alebo Novým elektronickým návrhom, poisťná zmluva nie je uzatvorená a poisťenie nevznikne.
- 1.5 Poisťná zmluva na základe Elektronického návrhu alebo Nového elektronického návrhu sa považuje za uzatvorenú deň nasledujúci po dni riadneho a včasného zaplatenia poisťného.

- 1.6 Poistenie začína o 0.00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy podľa bodu 1.5 vyššie, alebo o 0:00 hod. dňa, ktorý je ako začiatok poistenia uvedený v poistnej zmluve podľa záujmu poistníka.
- 1.7 Poistovateľ po uzatvorení poistnej zmluvy podľa tohto článku zašle poistníkovi poistku ako potvrdenie poistovateľa o uzavretí poistnej zmluvy.
- 2. Uzatvorenie poistnej zmluvy prostredníctvom pošty:**
- 2.1 Na základe výslovného súhlasu poistníka s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom pošty a v súlade s údajmi poskytnutými zo strany poistníka, poistovateľ alebo jeho zástupca je oprávnený zaslať písomný návrh poistnej zmluvy na adresu určenú poistníkom formou doporučenej listovej zásielky s doručenkou alebo kuriérskou službou podľa uváženia poistovateľa (ďalej len na účely tohto článku „Poštový návrh“).
- 2.2 Podpis poistníka na doručenke alebo na potvrdení o prevzatí zásielky doručenej kuriérom sa bude považovať na účely poistenia za podpisový vzor poistníka. Poistník je povinný pravdivosť, úplnosť a aktuálnosť údajov obsiahnutých v Poštovom návrhu skontrolovať. Ak ktorýkoľvek z údajov v Poštovom návrhu je neúplný, nepravdivý alebo neaktuálny, je poistník povinný o tejto skutočnosti informovať bez zbytočného odkladu poistovateľa na kontakty uvedené v Poštovom návrhu.
- 2.3 Poistovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu na základe informácie od poistníka podľa bodu 2.2 vyššie upraviť a/alebo zmeniť údaje obsiahnuté v Poštovom návrhu a zaslať na adresu určenú poistníkom nový návrh poistnej zmluvy (ďalej len na účely tohto článku „Nový poštový návrh“).
- 2.4 Ak poistník má záujem o uzatvorenie poistenia podľa týchto VPP na základe Poštového návrhu alebo Nového poštového návrhu, je povinný najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa jeho doručenia na adresu určenú poistníkom zaplatiť poistné (ďalej len na účely tohto článku „Lehota“). Ak poistník nezaplatí poistné v plnej výške a v lehote, poistovateľ po uplynutí Lehoty, nie je viazaný Poštovým návrhom alebo Novým poštovým návrhom, poistná zmluva nie je uzatvorená a poistenie nevznikne.
- 2.5 Poistná zmluva na základe Poštového návrhu alebo Nového poštového návrhu sa považuje za uzatvorenú deň nasledujúci po dni riadneho a včasného zaplatenia poistného.
- 2.6 Poistenie začína o 0.00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy podľa bodu 2.5 vyššie, alebo o 0:00 hod. dňa, ktorý je ako začiatok poistenia uvedený v poistnej zmluve podľa záujmu poistníka.
- 2.7 Poistovateľ po uzatvorení poistnej zmluvy podľa tohto článku zašle poistníkovi poistku ako potvrdenie poistovateľa o uzavretí poistnej zmluvy.
3. Výkladové pravidlá
- 3.1 Na účely uzatvorenia poistnej zmluvy prostredníctvom e-mailu alebo pošty (význam podľa kontextu) sa nižšie uvedené pojmy alebo právne úkony vykládajú a posudzujú nasledovne:
- (a) pracovný deň znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov;
- (b) Elektronický návrh alebo Nový elektronický návrh sa považuje za doručený v deň jeho odoslania na e-mailovú adresu určenú poistníkom za predpokladu, že poistovateľovi alebo jeho zástupcovi nebude doručená správa o nedoručiteľnosti Elektronického návrhu alebo Nového elektronického návrhu (non-delivery report/receipt).
- (c) Elektronický návrh alebo Nový elektronický návrh sa nepovažujú a nie sú písomné právne úkony poistenia podľa týchto VPP;
- (d) Poštový návrh a Nový poštový návrh sa považujú za doručené dňom ich skutočného doručenia poistníkovi;
- (e) poistné sa považuje za zaplatené v deň jeho pripísania na účet poistovateľa so správnymi identifikátormi platby;
- (f) poistné sa považuje za zaplatené riadne a včas jeho zaplatením v celosti a v lehote.
- 3.2 Poistník je oprávnený písomne odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na základe Elektronického návrhu alebo Nového elektronického návrhu do 14 dní odo dňa zaplatenia poistného. Oznámenie o odstúpení musí byť odoslané do sídla poistovateľa najneskôr v posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety. Odstúpenie od poistnej zmluvy môže poistník využiť bez uvedenia dôvodu a poistovateľ si v tomto prípade neuplatní žiadnu sankciu. Zaplatené poistné bude poistníkovi vrátené v plnej výške podľa inštrukcie uvedenej v oznámení o odstúpení.
- 4. Uzatvorenie zmluvy prostredníctvom zástupcu**
- 4.1 Písomný návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy robí poistník na aktuálne platnom tlačive poistovateľa. Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú v deň, keď poistník a zástupca poistovateľa podpíšu návrh poistnej zmluvy. Pokiaľ poistovateľ akceptuje podmienky poistenia na základe uzatvorenej poistnej zmluvy, je povinný zaslať poistníkovi poistku. Poistka je potvrdením poistovateľa o uzavretí poistnej zmluvy.
- 4.2 Poistenie na základe poistnej zmluvy uzatvorenej podľa bodu 4.1 vyššie začína:
- (a) o 0:00 hod. dňa nasledujúceho po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, alebo
- (b) neskôr, a to o 0:00 hod. dňa, ktorý je ako začiatok poistenia uvedený v poistnej zmluve podľa záujmu poistníka.
5. Spoločné ustanovenia
- Ktorákoľvek zmluvná strana môže v lehote dvoch mesiacov od dňa uzatvorenia poistnej zmluvy bez ohľadu na spôsob jej uzatvorenia, ju písomne vypovedať, pričom výpovedná lehota je 8 dní. Oznámenie o vypovedaní poistnej zmluvy je potrebné doručiť druhej zmluvnej strane do uplynutia lehoty 2 mesiacov od dňa jej uzatvorenia.

### III. DOBA TRVANIA POISTENIA

1. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Technický rok (prvý a nasledujúce roky) poistenia trvá 12 mesiacov a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa uzatvorila poistná zmluva podľa čl. II týchto VPP alebo, v prípade neskoršieho začiatku poistného krytia, v prvý deň poistného krytia.
2. Dokument, list, oznámenie a pod., ktoré poisťovateľ formou doporučenej zásielky zaslal na korešpondenčnú adresu, ktorú poskytol poisťník, sa považuje za doručenie na piaty kalendárny deň od zaslania.
3. Ak poisťovateľ alebo poisťník poistnú zmluvu písomne vypovie aspoň 6 týždňov pred koncom príslušného poistného obdobia, platnosť poistnej zmluvy a poistenia skončí o 24:00 hod. posledného dňa poistného obdobia bez akýchkoľvek ďalších práv. V prípade výpovede zaslanej poisťníkom, ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom emailu, je poisťiteľ oprávnený požadovať úradne overený podpis klienta.
4. Poisťovateľ má právo na základe objektívnych dôvodov jednostranne zmeniť podmienky poistenia. Poisťovateľ je povinný písomne informovať poisťníka o týchto zmenách vrátane uvedenia objektívnych dôvodov a dátumu zmeny podmienok poistenia, a to aspoň 2 mesiace pred plánovanou zmenou. Poisťník má právo zmeny poistenia bezodplatne odmietnuť formou výpovede poistnej zmluvy s okamžitou účinnosťou, ktorá musí byť doručená poisťovateľovi pred plánovanou účinnosťou zmeny. Ak poisťník navrhovanú zmenu podmienok poistenia alebo niektorého jeho druhu neodmietne, poistná zmluva so zmeneným obsahom poistenia bude platná odo dňa účinnosti zmeny určenej poisťovateľom.
5. Ustanovenia bodu 4 sa neuplatnia v prípadoch jednostrannej zmeny podmienok poistenia, ktoré nemajú vplyv na výšku poistného a sú v prospech poisteného (ide najmä o rozšírenie poistenia o nové riziká bez zmeny čiastky poisteného). V prípade takejto zmeny poisťovateľ zverejní oznam na svojej webovej stránke s uvedeným zmien podmienok poistenia, určenia poistných zmlúv, na ktoré sa zmena vzťahuje a stanovienia dňa účinnosti zmeny podmienok poistenia. Dňom účinnosti týchto zmien podľa predchádzajúcej vety sa zmeny stávajú súčasťou poistenia vyplývajúceho z dotknutých poistených zmlúv. Tým nie je dotknuté právo poisťovateľa odchyliť sa od podmienok poistenia v individuálnych prípadoch, ak Občiansky zákoník a ostatné právne predpisy neustanovujú inak.
6. Ak poisťovateľ zistí, že poisťník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia, môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil. Zmluvné strany sú v tomto prípade povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy si vzájomne plnili, pričom poisťovateľ má právo na úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy, a zároveň čiastku zmluvnej pokuty vo výške jednej tretiny dohodnutého poistného za príslušný technický rok, v ktorom sa odstúpenie realizuje z dôvodu porušenia povinnosti poisťníka a poisteného úplne a pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa. Na účely ustanovenia o zmluvnej pokute sú poisťník a poistený spoločne a nerozdielne úplne a pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa.
7. Najneskôr do 3 mesiacov od doručenia oznámenia o poistnej udalosti môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať poistnú zmluvu s výpovednou lehotou, ktorá uplynie v posledný deň mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená dotknutej zmluvnej strane. Poisťovateľ má právo účtovať splatné poistné až do konca mesiaca, v ktorom platnosť poistnej zmluvy skončila.
8. Poistenie sa považuje za neplatné, ak poisťovateľ bol uvedený do omylu ohľadom iných skutočností ako tých, ktoré tvoria súčasť písomných otázok poisťovateľa alebo sa pri poistnej udalosti preukáže, že predmet poistenia, nespĺňal požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy stanovené poisťovateľom a uvedené v poistnej zmluve.
9. Poistenie zaniká aj v týchto prípadoch:
  - (a) odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná;
  - (b) okamihom zániku predmetu poistenia alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na poistenej veci nastala poistná udalosť; ak došlo k zániku poistenia z tohto dôvodu v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia,
  - (c) zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, ak nie je dojednané inak.
10. V prípade zmeny v osobe vlastníka poistenej nehnuteľnosti (poisteného) a/alebo poisťníka z akéhokoľvek dôvodu sú právny nástupca poisteného a poisťníka spoločne a nerozdielne povinní poisťovateľovi písomne oznámiť zmenu v osobe vlastníka poistenej nehnuteľnosti (poisteného) alebo poisťníka, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy táto zmena nadobudla účinnosť. Pokiaľ nie je ďalej výslovne uvedené inak, ak právny nástupca poisteného alebo poisťník neoznámia zmenu v osobe vlastníka poistenej nehnuteľnosti (poisteného) a/alebo poisťníka, poistenie vrátane povinnosti platiť poistné zostáva v platnosti v nezmenenom rozsahu a za nezmenených podmienok.
- 10.1 Práva a povinnosti z poistnej zmluvy prechádzajú pri smrti vlastníka poistenej veci alebo pri jeho vyhlásení za mŕtveho, ktorý je poisteným, na dediča poistenej veci na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistenú vec oprávnené užíva.

- 10.2 Ak poisťník zomrie alebo je vyhlásený za mŕtveho, novým poisťníkom sa stáva poistený.
- 10.3 Ak sa vlastníkom poistenej nehnuteľnosti počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.
- 10.4 Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel zmluvu o poistení nehnuteľnosti patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej jej vlastníkom, alebo spoluvlastníkom, to iste platí aj pre poistene domácnosti.
- 10.5 Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode 10.4, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená nehnuteľnosť pripadla po vysporiadaní v zmysle § 149 OZ, to iste platí aj pre poistenie domácnosti.

#### **IV. POISTNÉ OBDOBIE, POISTNÉ, PLATENIE POISTNÉHO**

1. Keďže v poistení DOM KOMPLET, poistenie majetku, je poistné obdobie zhodné s obdobím platenia poistného (frekvencia platenia poistného), Poistné sa vypočíta a bude splatné štvrťročne alebo ročne, podľa toho, ako je dohodnuté v poistnej zmluve. Poistné zahŕňa a vypočítava sa ako poistná suma stanovená pre každú skupinu majetku a príslušná sadzba poistného, ako aj poistného splatného na základe poisteného druhu poistenia zodpovednosti, úrazového poistenia a asistenčných služieb.
2. Poisťník je povinný platiť poistné ako je dohodnuté v poistnej zmluve v súlade s dohodnutými poistnými obdobiami a dohodnutým spôsobom, najneskôr v príslušný deň splatnosti poistného. Prvé poistné je splatné ku dňu začiatku technického roka, ak sa zmluvné strany nedohodnú v poistnej zmluve inak.
3. Zmluvné strany majú právo dohodnúť sa na inom dni splatnosti poistného za prvé poistné obdobie. Ak poistné za prvé poistné obdobie nebude zaplatené v lehote 3 mesiacov odo dňa splatnosti poistného za prvé poistné obdobie alebo ak bude zaplatená iba jeho časť, platnosť poistnej zmluvy a poistenia automaticky skončí uplynutím posledného dňa tohto trojmesačného obdobia. Poisťovateľ má právo na poistné do konca tohto obdobia. Zaplatením poistného po uplynutí tohto obdobia sa platnosť poistnej zmluvy a poistenia neobnovuje.
4. Poistné za dohodnuté poistné obdobie je splatné vždy vopred v prvý deň daného obdobia.
5. Nezaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie, alebo zaplatenie poistného za ďalšie poistné obdobie len sčasti má za následok zánik poistenia a zrušenie poistnej zmluvy, a to v posledný deň lehoty jedného mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola poisťníkovi zo strany poisťovateľa doručená výzva na zaplatenie dlžného poistného s upozornením, že ak poisťník nezaplatí dlžné poistné v lehote stanovenej vo výzve poistenie zanikne. Poisťovateľ má nárok na poistné do konca ob-

dobia, na ktoré sa vzťahuje poistenie. Zaplatením poistného po uplynutí tejto dodatočnej lehoty sa platnosť poistnej zmluvy a poistenia neobnovuje.

6. Ak poistná udalosť nastane počas obdobia, za ktoré nebolo zaplatené poistné riadne a včas, avšak platnosť poistenia sa ešte neskončila, tak poisťovateľ môže dlžné poistné započítať na poistné plnenie alebo náhrady škody, ktorá sa stane splatnou.
7. Ak poistenie zanikne v dôsledku vzniku poistnej udalosti, má poisťovateľ právo na zaplatenie poistného splatného za celé poistné obdobie, v ktorom poistná udalosť nastala.
8. Keď sa pri stanovovaní poistného zmenia objektívne podmienky rozhodujúce pre jeho stanovenie, poisťovateľ má právo upraviť poistné na nasledujúce obdobie. Za rozhodujúce podmienky sa považujú aj udalosti, keď sa zvýšia náklady poisťovateľa týkajúce sa poistnej zmluvy alebo keď sa nepriaznivo zvýši podiel výskytu poistných udalostí pre príslušný druh poistenia. Poisťovateľ je povinný písomne informovať poisťníka o úprave poistného 6 týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Keď poisťník najneskôr v deň, keď uplynie poistné obdobie, takúto úpravu písomne odmietne doručením oznámenia poisťovateľovi, považuje sa takéto odmietnutie za výpoveď poistnej zmluvy zo strany poisťníka a platnosť poistenia skončí v posledný deň poistného obdobia.
9. Ak počas troch po sebe nasledujúcich technických rokov poistený nenahlásil vznik škody, s ktorou by bola spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, poisťovateľ má právo znížiť poistné za ďalšie poistné obdobie (ďalej len „bonus za bezškodový priebeh“) z poistného, ktoré sa vypočíta na základe pravidiel indexácie stanovených v týchto poistných podmienkach. Bonus nemá žiadny vplyv na indexovanie poistnej sumy. Pre vylúčenie pochybností, bonus za bezškodový priebeh sa môže priznať najviac trikrát. Druhé a ďalšie trojročné obdobie pre posúdenie bonusu za bezškodový priebeh uplynie vždy až po uplynutí predchádzajúcich troch technických rokov od posledného priznania bonusu.

#### **V. OCHRANA PRED INFLÁCIOU**

1. V záujme zachovania hodnoty poistného plnenia má poisťovateľ právo upraviť pre každý technický rok všetky poistné sumy alebo iba ich časti a celé poistné tak, aby sa zachovala ich hodnota (uskutočniť indexáciu).
2. Poisťovateľ má právo stanoviť mieru indexácie najneskôr 1. marca každého roka na základe údajov vyhlásených Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Základom indexačnej čiastky bude index ročnej hodnoty spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok. Index špecifikovaný v týchto podmienkach bude platný od 1. júla daného roka do 30. júna nasledujúceho roka, alebo do neskoršieho termínu, keď sa stanoví nový index.
3. Výpočet novej poistnej sumy a poistného sa pomocou vyššie uvedeného indexu prvýkrát stanoví v deň konca prvého technického roka po uzatvorení zmluvy a potom s účinnosťou ku koncu každého nasledujúceho technického roka.



4. Poistná suma upravená pomocou indexácie je súčinnom poistnej sumy na daný technický rok a indexu uvedeného v odseku 2. vyššie. Po zmene poistnej sumy sa následne pomerne upraví výška poistného. Úmerne sa menia aj ostatné súčasti poistenia v súlade s pravidlami pre zaokrúhľovanie tak, ako je uvedené v Osobitných poistných podmienkach.
5. Poisťovateľ je povinný písomne informovať poistníka o indexácii, zmene poistnej sumy a zmenách poistného aspoň 60 dní pred uplynutím technického roka.
6. Súčasne s indexáciou poistenia môže poisťovateľ iniciovať úpravu sadzieb poistného alebo faktorov na úpravu poistného z dôvodu zvýšenia rizika alebo z iných objektívnych dôvodov. Poisťovateľ je povinný písomne informovať poistníka o zmenách poistného najneskôr 60 dní pred uplynutím technického roka súčasne s upozornením týkajúcim sa indexácie.
7. Pre nasledujúci technický rok platí poistná zmluva s poistnou sumou, poistným alebo sadzbou poistného, ktorú poisťovateľ oznámil spolu s indexáciou, pokiaľ poistník nevypovie poistnú zmluvu podľa článku III., bod 3. týchto VPP. Ak poistník písomne nevyjadrí nesúhlas so zmenou poistnej zmluvy týkajúcej sa zvýšenia poistného, alebo ak sa písomne nevyjadrí, poisťovateľ bude považovať zmenu za odsúhlasenú. Nesúhlas s indexáciou je poistník povinný doručiť poisťovateľovi najneskôr 30 dní pred uplynutím technického roka. V prípade odmietnutia indexácie sa poistník vystavuje riziku podpoistenia v zmysle článku III., bod 3 Osobitných poistných podmienok pre poistenie DOM KOMPLET, poistenie majetku a zodpovednosti s voliteľným poistným krytím.

## VI. OSOBITNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Oznamovacia povinnosť
  - 1.1. Pri uzatváraní poistnej zmluvy je poistník povinný spoločne a nerozdielne s poisteným informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých okolnostiach významných z hľadiska poistených rizík a ich ocenenia, o ktorých vedeli alebo mali vedieť, a na ktoré sa poisťovateľ písomne pýtal.
  - 1.2. Poistník a poistený zodpovedajú spoločne a nerozdielne za poskytnutie pravdivých, úplných, aktuálnych a presných údajov. Poisťovateľ má právo preveriť poskytnuté údaje. Táto možnosť preskúmať poskytnuté údaje, ktorá sa poskytuje poisťovateľovi, však v žiadnom ohľade nezrušuje alebo obmedzuje oznamovaciu povinnosť poistníka (poisteného).
  - 1.3. V prípade poistenia toho istého majetku u viacerých poisťovateľov je poistník ako aj poistený povinný informovať poisťovateľa písomne do 15 dní o každej poistnej zmluve uzatvorenej s iným poisťovateľom podľa druhu poistenia alebo majetku, na ktorý sa podľa poistnej zmluvy uzatvorenej s poisťovateľom poistenie vzťahuje.
  - 1.4. Poistník (poistený) je povinný do 15 dní písomne informovať poisťovateľa o všetkých zmenách podmienok, ktoré sú zásadné pre ocenenie rizík. Za takéto podmienky sa považujú všetky podmienky vymenované v poistnej zmluve buď vo forme písomných odpovedí na otázky poisťovateľa alebo vyhlásenia urobené v prospech poisťovateľa.
- 1.5. V prípade porušenia oznamovacej povinnosti alebo povinnosti oznámiť zmenu nebude poisťovateľ plniť buď úplne alebo sčasti, okrem prípadov, keď sa preukáže, že poisťovateľ o neoznámenej skutočnosti v čase podpísania poistnej zmluvy vedel alebo prípadov, ak neoznámená skutočnosť alebo zmena nemá vplyv na vznik poistnej udalosti.
  2. Povinnosť predchádzať škodám a povinnosť zmierniť škody
 

V súlade so všeobecnou zákonnou povinnosťou predchádzania vzniku poistnej udalosti, je poistník (poistený) konkrétne z poistenia DOM KOMPLET, poistenie majetku, povinný:

    - (a) dodržiavať pri výstavbe a údržbe svojich nehnuteľností architektonické/stavebné normy a všeobecne záväzné predpisy,
    - (b) k údržbe osobného hnutelného a nehnuteľného majetku pristupovať s náležitou starostlivosťou,
    - (c) ak vznikne škoda, bezodkladne urobiť všetky potrebné a vhodné opatrenia na zmiernenie rozsahu strát.
  3. Povinnosti v súvislosti s nahlásením vzniku poistnej udalosti
    - 3.1. Poistník a poistený sú povinní spoločne a nerozdielne bezodkladne nahlásiť poistnú udalosť poisťovateľovi. Poistník a poistený zodpovedajú spoločne a nerozdielne za poskytnutie pravdivých, úplných, aktuálnych a presných údajov o poistnej udalosti a okolnostiach jej vzniku. Poisťovateľ má právo preveriť obsah a rozsah škôd, ktoré sú predmetom oznámenia. Zároveň poistník a poistený sú spoločne a nerozdielne povinní bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá bola spôsobená požiarom, explóziou, krádežou vlámaním, lúpežou, alebo ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie z protiprávneho konania.
    - 3.2. Ak poistená osoba nenahlási poistnú udalosť v lehote, ktorú by bolo možné za daných okolností požadovať, má poisťovateľ právo znížiť sumu poistného plnenia v súlade s dôsledkami omeškania oznámenia poistnej udalosti.
    - 3.3. Po dobu piatich dní od oznámenia poistnej udalosti môže poistená osoba zmeniť stav poškodeného majetku iba v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na zmiernenie škôd.
    - 3.4. Poisťovateľovi nevzniká povinnosť nahradiť škody, ak sa v dôsledku neopodstatneného omeškania nahlásenia škôd alebo zmien urobených nad povolený rámec podľa bodu 3.3 vyššie nedajú objasniť okolnosti, ktoré sú nevyhnutné na posúdenie povinnosti poisťovateľa na náhradu škôd alebo rozsahu škody.
  4. Informačná povinnosť poisťovateľa
 

Poisťovateľ je povinný informovať poistníka o nasledujúcich skutočnostiach:

    - (a) zmluvných údajoch,
    - (b) riešení poistnej udalosti,
    - (c) správnosti platby poistného, platieb poistného plnenia alebo akýchkoľvek prekážkach brániacich týmto platbám.
  5. Povinnosť nahradiť škodu
    - 5.1. Poistnú udalosť treba bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, pričom poisťovateľ musí mať možnosť preskúmať okolnosti týkajúce sa poistnej udalosti a poistený je povinný získať dokumenty a dôkazy na to potrebné a predložiť ich poisťovateľovi.

- 5.2 Po oznámení poistnej udalosti spojenej so žiadosťou o poistné plnenie je poisťovateľ povinný bezodkladne začať vyšetrovanie potrebné na to, aby zistil, či poistná udalosť nastala a rozsah svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
- 5.3 Po oznámení poistnej udalosti a poskytnutí všetkých údajov, dôkazov a dokumentov, ktoré je poisťovateľ oprávnený požadovať, je poisťovateľ povinný ukončiť vyšetrovanie čo najskôr, podľa konkrétnych okolností prípadu. Ak poisťovateľ nie je schopný v závislosti od objektívnych skutočností ukončiť vyšetrovanie do 3 mesiacov od doručenia oznámenia o poistnej udalosti, má osoba oprávnená na poistné plnenie právo požadovať, aby sa jej vyplatil preddavok na poistné plnenie.
- 5.4 Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti.

## VII. NEPOSKYTANIE ALEBO ZNÍŽENIE POISTNÉHO PLNENIA

- Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak hodnoverne preukáže, že:
  - poisťník (poistený) si nesplnil svoju oznamovaciu povinnosť riadne a včas, a preto nebolo možné posúdiť okolnosti, ktoré sú zásadné z hľadiska posúdenia vzniku poistnej udalosti a/alebo rozsahu náhrady škody,
  - škodu spôsobil poistený alebo poisťník alebo osoby blízke poistenému alebo poisťníkovi, ktoré s poisteným alebo poisťníkom žijú v spoločnej domácnosti, alebo zamestnanec, sprostredkovateľ, partner alebo osoba/orgán poisteného zodpovedný za spravovanie majetku, a to nezákonným, úmyselným alebo nedbanlivostným konaním,
  - škoda vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s nezákonným, úmyselným alebo nedbanlivostným zanedbaním povinnosti predchádzať vzniku škôd, alebo
  - vyššie spomínané osoby alebo ktorákoľvek z nich nesplnila povinnosť smerujúcu k odvráteniu škody alebo zmenšeniu rozsahu škody.
- Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody, ktoré vznikli v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým alebo iným ozbrojeným konfliktom, revolúciou, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi, štrajkom, demonštráciou alebo v dôsledku terorizmu (za teror a terorizmus sa považuje akákoľvek násilná činnosť sledujúca politické, sociálne, ideologické alebo náboženské ciele s úmyslom zastrašiť obyvateľstvo). Týmto ustanovením nie sú dotknuté právne predpisy SR alebo medzinárodného spoločenstva vzťahujúce sa na vyššie uvedené skutočnosti.
- Poisťovateľ neposkytne náhradu za škody spôsobené priamo poistnými udalosťami, ktorých príčiny súviseli so znehodnotením nehnuteľnosti alebo so zanedbanou údržbou, prípadne s nedodržaním architektonických alebo stavebných noriem a všeobecných záväzných právnych predpisov.
- Bez ohľadu na vyššie uvedené, keď k vzniku škody okrem poistnej udalosti prispelo nejaké nebezpečenstvo alebo iný škodový faktor, poisťovateľ nahradí škody úmerne príčinám, ktoré spolupôsobili pri vzniku poistnej udalosti.

## VIII. OBMEDZENIE LEHOTY NA UPLATNENIE NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE

Lehota na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z poistnej zmluvy sa obmedzuje na tri roky a začína plynúť jeden rok po dni, keď došlo k vzniku poistnej udalosti.

## IX. MLČANLIVOSŤ

- Poisťovateľ, akcionár poisťovateľa, členovia predstavenstva a zamestnanci poisťovateľa a akcionára poisťovateľa, ako aj iné oprávnené osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach (vrátane údajov a informácií uvedených v bode 4 Právnych ustanovení poistnej zmluvy), o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s ich postavením alebo pri plnení svojich pracovných povinností.
- Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažujú prípady, ak sa informácie poskytnú:
  - Národnej banke Slovenska pri vykonávaní dohľadu v súlade s osobitným právnym predpisom,
  - súdu (so sídlom v Slovenskej republike alebo v zahraničí) na účely občianskoprávneho konania, ak je účastníkom sporu klient, ak je predmetom sporu majetok klienta, ak je účastníkom sporu sprostredkovateľ poistenia alebo sprostredkovateľ zaistenia, ktorý pre klienta sprostredkoval poistenie alebo zaistenie poisťovateľa,
  - orgánom činným v trestnom konaní alebo súdu pre potreby trestného konania,
  - daňovým orgánom v prípadoch daňových konaní, keď je účastníkom konania poisťovateľ, poisťník alebo poistený,
  - službe kriminálnej polície, službe hraničnej polície, službe cudzineckej polície a službe finančnej polície policajného zboru na účely plnenia povinností podľa osobitných právnych predpisov,
  - Slovenskej informačnej službe na účely plnenia povinností podľa osobitných právnych predpisov,
  - súdnemu exekútorovi poverenému vykonaním exekúcie podľa osobitných právnych predpisov,
  - správcovi alebo dočasnému správcovi pri konkurznom konaní, konaní zameranom na reštrukturalizáciu, pri vyrovnaní, alebo pri konaní zameranom na vyrovnanie dlhov, alebo správcovi vykonávajúcemu dohľad, keď majetok klienta je predmetom konkurzného konania, reštrukturalizácie, vyrovnania alebo vysporiadania dlhov, alebo keď bol vzhľadom na tento majetok ustanovený dohľad podľa osobitných právnych predpisov,
  - audítorom, ktorí vykonávajú kontrolu finančných výkazov poisťovateľa, a orgánom vykonávajúcim dohľad nad týmito audítormi,
  - vzhľadom na právne postavenie poisťovateľa (ako je uvedené v článku X. týchto VPP), Maďarskému úradu pre finančný dohľad pri vykonávaní dohľadu podľa osobitných právnych predpisov,
  - zaisťovateľovi,
  - iným orgánom a osobám oprávneným podľa maďarského zákona o poisťovníctve vzhľadom na skutočnosť, že poisťovateľ je pobočkou maďarskej poisťovne (ako je uvedené v článku XI. týchto VPP),

- (m) AEGON Hungary Composite Insurance Closed Company Limited by Shares vzhľadom na právne postavenie poisťovateľa (ako je uvedené v článku X. týchto VPP).
3. Výmena informácií sa nepovažuje za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak ide o výmenu informácií medzi:
- poisťovňami, poisťovňami z iných členských štátov, pobočkami zahraničných poisťovní (ďalej iba poisťovne), keď sa týka vzájomnej výmeny informácií súvisiacich s poistnými zmluvami uzatvorenými nejakou osobou v prípade:
    - podozrenia, že boli poskytnuté nepravdivé alebo neúplné údaje,
    - skúmania potrebného na stanovenie rozsahu povinnosti poisťovní poskytnúť výplatu poistného plnenia,
    - zrušenia poistnej zmluvy z dôvodu nezaplatenia poistného
  - Národnou bankou Slovenska, keď sa jej poskytli informácie v zmysle odseku 2.a) týchto VPP, a
    - orgánmi zabezpečujúcimi dohľad v iných členských štátoch, alebo orgánmi vykonávajúce dohľad nad finančnými inštitúciami v iných členských štátoch,
    - osobami z iných členských štátov alebo zo štátu, ktorý nie je členským štátom, ktoré sa podieľajú na konkurze alebo likvidácii poisťovne z iného členského štátu alebo zahraničnej zaistovacej spoločnosti z iného členského štátu, a orgánmi vykonávajúcimi dohľad nad takýmito osobami,
    - audítormi z iných členských štátov alebo štátov iných než sú členské štáty, ktorí vykonávajú audit finančných výkazov poisťovne z iného členského štátu, zaistovacej spoločnosti z iného členského štátu a finančných inštitúcií so sídlom v iných členských štátoch, a orgánmi vykonávajúcimi dohľad nad týmito audítormi,
    - osobami z iných členských štátov vykonávajúcimi činnosť zodpovedného aktuára a orgánmi vykonávajúcimi dohľad nad týmito osobami,
    - súdmi na preskúmanie rozhodnutí vydaných Národnou bankou Slovenska v zmysle špeciálneho zákona.
- Národná Banka Slovenska je oprávnená použiť vyššie uvedené informácie iba na účely, na ktoré sa tieto informácie poskytli. Národná banka Slovenska je oprávnená poskytnúť uvedené informácie iným osobám iba na základe súhlasu od týchto osôb.
4. V zmysle Zákona o poisťovníctve je poisťovateľ oprávnený sprístupniť vyššie uvedené údaje zo svojho informačného systému a poskytnúť ich iba osobám a orgánom, voči ktorým je podľa Zákona o poisťovníctve a v zmysle osobitných právnych predpisov oprávnený poskytovať tieto informácie, ktoré sú predmetom mlčanlivosti. Poisťovateľ je ďalej oprávnený poskytovať informácie, ktoré sú predmetom mlčanlivosti aj v súlade a podľa bodu 4 Právnych ustanovení poistnej zmluvy. Poisťovateľ poskytne údaje Národnej banke Slovenska na účely vykonávania a zdokumentovania vykonania operácií, činností a úloh v zmysle tohto Zá-
- kona o poisťovníctve a osobitných právnych predpisov na základe požiadavky Národnej banky Slovenska, a to dokonca bez súhlasu dotknutých osôb.
- X. RÔZNE**
- Všetky pojmy a výrazy použité v poistných podmienkach, poistnej zmluve a v prípadných prílohách k poistnej zmluve sa vykladajú podľa ich bežného významu, okrem tých, ktoré sú výslovne špecifikované v dokumentoch podľa tohto odseku.
  - Poistník alebo poistený boli oboznámení a súhlasia s tým, že poisťovateľ je pobočkou poisťovne z iného členského štátu. Zriaďovateľom pobočky je AEGON Hungary Composite Insurance Closed Company Limited by Shares, dohľad nad ktorou vykonáva Maďarský úrad pre finančný dohľad, a preto poisťovateľ poskytne informácie a údaje maďarským orgánom zriaďovateľa.
  - Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podávané písomne alebo osobne na ktorejkoľvek svojej pobočke. O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. Všetky sťažnosti súvisiace s poistnou zmluvou, ktoré sa nepodarilo vyriešiť poisťovateľovi, možno predložiť ústrednej kancelárii pre služby zákazníkom u zriaďovateľa (Maďarsko, Budapešť, II, Bécsi út 3-5) alebo ich v písomnej forme zaslať reklamačnej kancelárii (Maďarsko, 1813 Budapešť, Pf. 245). Organizácia dohľadu: Maďarská národná banka (1013 Budapešť, Kriszitna krt. 39). Sťažovateľ môže svoju sťažnosť predložiť aj Hlavnému inšpektorátu na ochranu spotrebiteľa alebo Finančnému zmierovaciemu orgánu pri Maďarskej národnej banke, prípadne možno rozhodnutie Poisťovateľa predložiť slovenským súdom. Poistník alebo poistení majú právo predložiť svoje sťažnosti aj Národnej banke Slovenska.
  - Záležitosti, ktoré neupravujú tieto VPP a ani osobitné poistné podmienky, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka a právnymi predpismi týkajúcimi sa dane z príjmu v ich aktuálnom znení v čase zdaniteľného plnenia.
  - Poistná zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku. Na žiadosť poistníka poisťovateľ môže vypracovať a odovzdať poistnú zmluvu a iné dokumenty v cudzom jazyku, pričom slovenská verzia každého dokumentu sa považuje za záväznú.
- Tieto VPP sú platné od 01.01.2016.